

**Prime indicazioni in merito alla metodologia di determinazione delle opzioni di semplificazione di costo (c.d. costi standard) nell'ambito "Programma Operativo Nazionale per l'attuazione della Iniziativa Europea per l'Occupazione dei Giovani" (PON-YEI)**

**Allegato 1**

**ESEMPIO DI DETERMINAZIONE DELLE UCS PER I SERVIZI AL LAVORO**

Sulla base delle prime indicazioni condivise in merito alla metodologia di determinazione delle opzioni di semplificazione di costo, la presente scheda intende fornire una esemplificazione dei processi che potranno essere gestiti per la determinazione delle UCS relative ai servizi al lavoro.

A tale proposito, sono state dunque prese in considerazione 5 diverse schede servizio, che fanno riferimento a:

- Scheda 1-B: Accesso alla Garanzia (Presa in carico, colloquio individuale e profiling, consulenza orientativa);
- Scheda 1-C: Orientamento specialistico o di II livello
- Scheda 3: Accompagnamento al lavoro
- Scheda 5: Tirocinio extra-curriculare, anche in mobilità geografica
- Scheda 7: Sostegno all'auto-impiego e all'auto-imprenditorialità

Dall'analisi è risulta deliberatamente esclusa la "Scheda 1-A: Accoglienza e informazioni sul programma", in quanto, sulla base delle informazioni oggi condivise, la stessa risulta erogabile senza alcuna riconoscibilità economica a valere sul programma YEI.

Nel dettaglio, un possibile sviluppo dei passaggi metodologici per le 5 schede servizio sopra citate, potrà articolarsi come segue:

**1. Costruzione di tabelle di confronto**

Con riferimento ad un possibile campione di analisi, risultante dalla mappatura delle Amministrazioni Regionali che hanno implementato le opzioni di semplificazione previste dal Reg(CE) 396/2009, una possibile ricomposizione dei servizi risulta come nelle tabelle sotto riportate:

Scheda 1-B: Accesso alla Garanzia

Accesso alla Garanzia		ABRUZZO	BASILICATA	CALABRIA	LOMBARDIA	PIEMONTE	VENETO
Servizi		Servizio	Servizio	Servizio	Servizio	Servizio	Servizio
a.	Presa in carico	Assessment	Accoglienza	Accoglienza e prima informazione	Colloquio specialistico	Accoglienza	Colloquio accoglienza I livello e Patto di servizio
b.	Colloquio individuale e profiling						
c.	Consulenza orientativa						

#### Scheda 1-C: Orientamento specialistico o di II livello

Orientamento specialistico di II livello		ABRUZZO	BASILICATA	CALABRIA	LOMBARDIA	PIEMONTE	VENETO
Servizi		Servizio	Servizio	Servizio	Servizio	Servizio	Servizio
a.	Orientamento e formazione alla ricerca attiva di lavoro	Coaching	Orientamento	Orientamento professionale	Orientamento e formazione alla ricerca attiva di lavoro	Orientamento professionale	Colloquio II livello per analisi esperienze ed attese
b.	Definizione del Percorso Individualizzato	Definizione del percorso			Definizione del percorso		Colloquio di definizione del PAI

#### Scheda 3: Accompagnamento al lavoro

Accompagnamento al lavoro		ABRUZZO	BASILICATA	CALABRIA	LOMBARDIA	PIEMONTE	VENETO	
Servizi		Servizio	Servizio	Servizio	Servizio	Servizio	Servizio	
a.	Scouting aziendale	Tutoring e counselling orientativo al lavoro	Scouting aziendale e ricerca attiva del lavoro	Accompagnamento al lavoro dei soggetti in cerca di occupazione	Preselezione	Scouting e marketing verso le imprese	Scouting aziendale e ricerca attiva individuale	
b.	Preselezione		Tutoring e counselling orientativo al lavoro		Incontro domanda/offerta	Preparazione		
c.	Incontro domanda/offerta				Tutoring e counselling orientativo al lavoro	Tutoring e counselling orientativo	Affiancamento/tutoraggio della persona nell'inserimento lavorativo	Tutorato all'inserimento lavorativo e al tirocinio
d.	Accompagnamento al lavoro				Accompagnamento al lavoro			

Scheda 5: Tirocinio extra-curriculare, anche in mobilità geografica

Tirocini		ABRUZZO	BASILICATA	LOMBARDIA	PIEMONTE	VENETO
Servizi		Servizio	Servizio	Servizio	Servizio	Servizio
	Assistenza e accompagnamento nella definizione del progetto formativo legato all'attivazione dei percorsi di tirocinio.	Tutoring e counselling orientativo al lavoro	Tutoring e counselling orientativo al lavoro	Tutoring e accompagnamento al tirocinio / work experience	Affiancamento/tutoraggio della persona nell'inserimento lavorativo	Tutorato all'inserimento lavorativo e al tirocinio

Scheda 7: Sostegno all'autoimpiego e all'autoimprenditorialità

SOSTEGNO ALL'AUTOIMPIEGO E ALL'AUTOIMPRENDITORIALITÀ		ABRUZZO	BASILICATA	CALABRIA	LOMBARDIA	PIEMONTE	VENETO
Servizi		Servizio	Servizio	Servizio	Servizio	Servizio	Servizio
a.	Formazione per business plan	Consulenza e supporto autoimprenditorialità (analisi delle attitudini; verifica dei progetti; ricerca delle opportunità; informazioni e consulenza sullo sviluppo; definizione idea imprenditoriale e ricerca di fondi)	Consulenza e supporto autoimprenditorialità (analisi delle attitudini; verifica dei progetti; ricerca delle opportunità; informazioni e consulenza sullo sviluppo; definizione idea imprenditoriale e ricerca di fondi)	Consulenza all'autoimpresa (Analisi propensione all'Auto impresa; Individuazione idea imprenditoriale; Business plan)	Analisi preliminare dell'idea imprenditoriale	Consulenza per la creazione di impresa (all'interno dei servizi per l'Accompagnamento al lavoro)	Consulenza individuale all'autoimprenditorialità
b.	Assistenza stesura business plan						
c.	Accompagnamento accesso al credito						
d.	Servizi a sostegno della creazione d'impresa						
e.	Supporto allo start-up						

Ai fini della definizione del campione sono stati presi in considerazione esclusivamente servizi che prevedono una modalità erogativa individualizzata (rapporto operatore-destinatario 1:1).

2. Determinazione di un unico valore standard su base regionale per le Amministrazioni c.d. “multiparametro

Nel caso di specie, tale circostanza ricorre esclusivamente per la Regione Lombardia, la cui filiera di prestazioni è stata declinata con UCS variabili in relazione ai singoli servizi. Come esplicitato nelle indicazioni metodologiche, un valore univoco può essere determinato attraverso la media dei diversi parametri definiti dalla regione, ponderata per le ore di prestazione massime riconoscibili con riferimento agli specifici servizi.

Nel dettaglio:

Scheda 1-C: Orientamento specialistico o di II livello

PRESTAZIONI		LOMBARDIA		
		Servizio	UCS	Durata massima
a.	Orientamento e formazione alla ricerca attiva di lavoro	Orientamento e formazione alla ricerca attiva di lavoro	35,00	6
b.	Definizione del Percorso Individualizzato	Definizione del percorso	39,00	2

$$\text{UCS "Accesso alla Garanzia"} = (35,00 \times 6 + 39,00 \times 2) / 8 = 36,00$$

Scheda 3: Accompagnamento al lavoro

PRESTAZIONI		LOMBARDIA		
		Servizio	UCS	Durata massima
a.	Preselezione	Preselezione	33,00	1
b.	Incontro domanda/offerta	Incontro domanda/offerta	33,00	6
c.	Accompagnamento al lavoro	Tutoring e counselling orientativo	31,00	10
d.		Accompagnamento al lavoro	33,00	8

$$\text{UCS "Accompagnamento al lavoro"} = (33,00 \times 15 + 31,00 \times 10) / 25 = 32,20$$

3. Identificazione del parametro UCS di riferimento sulla base della media aritmetica dei valori rilevati

Sulla base dei valori identificati nei punti precedenti, si potrà procedere a determinare il parametro di riferimento UCS mediante la media aritmetica dei valori rilevati, secondo la formula

$$M_a = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i$$

dove:

$M_a$  = Media aritmetica

$n$  = numero complessivo dei valori rilevati

$X$  = valore di ciascun termine

Scheda 1-B: Accesso alla Garanzia		Scheda 1-C: Orientamento specialistico o di II livello		Scheda 3: Accompagnamento al lavoro	
Regione	UCS	Regione	UCS	Regione	UCS
Abruzzo	43,00	Abruzzo	43,00	Abruzzo	43,00
Basilicata	30,70	Basilicata	30,70	Basilicata	30,70
Calabria	30,00	Calabria	30,00	Calabria	30,00
Lombardia	33,00	Lombardia	36,00	Lombardia	32,20
Piemonte	35,00	Piemonte	35,00	Piemonte	35,00
Veneto	38,00	Veneto	38,00	Veneto	38,00
<b>Media UCS</b>	<b>34,95</b>	<b>Media UCS</b>	<b>35,45</b>	<b>Media UCS</b>	<b>34,82</b>

Scheda 5: Tirocinio extra-curriculare, anche in mobilità geografica		Scheda 7: Sostegno all'autoimpiego e all'autoimprenditorialità	
Regione	UCS	Regione	UCS
Abruzzo	43,00	Abruzzo	43,00
Basilicata	30,70	Basilicata	30,70
Lombardia	32,00	Calabria	30,00
Piemonte	35,00	Lombardia	60,00
Veneto	38,00	Piemonte	35,00
<b>Media UCS</b>	<b>35,74</b>	Veneto	38,00
		<b>Media UCS</b>	<b>39,45</b>

4. Validazione del risultato, attraverso l'analisi della variabilità e della dispersione dei dati

Un possibile strumento a tal fine utilizzabile è la deviazione standard (o scarto quadratico medio), che misura la dispersione dei dati intorno al valore atteso.

$$\sigma_x = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N (x_i - \bar{x})^2}{N}}$$

dove:

$\sigma_x$  = deviazione standard

$N$  = numero complessivo dei valori rilevati

$X$  = valore di ciascun termine

$\bar{x}$  = valore della media aritmetica

Il valore assoluto ottenuto, potrà infine essere posto in relazione al valore della media aritmetica, determinando così la *deviazione standard relativa* secondo la formula:

$$RSD = \sigma_r = \frac{\sigma_x}{\bar{x}}$$

I risultati desumibili dall'applicazione delle due formule sopra richiamate, evidenziano i seguenti valori

Scheda 1-B: Accesso alla Garanzia		Scheda 1-C: Orientamento specialistico o di II livello		Scheda 3: Accompagnamento al lavoro	
Regione	UCS	Regione	UCS	Regione	UCS
Abruzzo	43,00	Abruzzo	43,00	Abruzzo	43,00
Basilicata	30,70	Basilicata	30,70	Basilicata	30,70
Calabria	30,00	Calabria	30,00	Calabria	30,00
Lombardia	33,00	Lombardia	36,00	Lombardia	32,20
Piemonte	35,00	Piemonte	35,00	Piemonte	35,00
Veneto	38,00	Veneto	38,00	Veneto	38,00
<b>Media UCS</b>	<b>34,95</b>	<b>Media UCS</b>	<b>35,45</b>	<b>Media UCS</b>	<b>34,82</b>
<b>Deviazione standard assoluta</b>	<b>4,48</b>	<b>Deviazione standard</b>	<b>4,40</b>	<b>Deviazione standard assoluta</b>	<b>4,55</b>
<b>Deviazione standard relativa</b>	<b>12,82%</b>	<b>Deviazione standard relativa</b>	<b>12,42%</b>	<b>Deviazione standard relativa</b>	<b>13,06%</b>

Scheda 5: Tirocinio extra-curriculare, anche in mobilità geografica		Scheda 7: Sostegno all'autoimpiego e all'autoimprenditorialità	
Regione	UCS	Regione	UCS
Abruzzo	43,00	Abruzzo	43,00
Basilicata	30,70	Basilicata	30,70
Lombardia	32,00	Calabria	30,00
Piemonte	35,00	Lombardia	60,00
Veneto	38,00	Piemonte	35,00
<b>Media UCS</b>	<b>35,74</b>	Veneto	38,00
<b>Deviazione standard assoluta</b>	<b>4,42</b>	<b>Media UCS</b>	<b>39,45</b>
<b>Deviazione standard relativa</b>	<b>12,37%</b>	<b>Deviazione standard assoluta</b>	<b>10,19</b>
		<b>Deviazione standard relativa</b>	<b>25,82%</b>

5. Riscontro dell'UCS sulla base della media ponderata

Ponderando le UCS determinate nelle diverse regioni per volume delle risorse attribuite ad ognuna di esse nell'ambito della programmazione nazionale YEI risulta dunque possibile ottenere un valore di riscontro, come riportato nella tabella seguente.

Scheda 1-B: Accesso alla Garanzia		Scheda 1-C: Orientamento specialistico o di II livello		Scheda 3: Accompagnamento al lavoro	
Media Ponderata UCS	34,43	Media Ponderata UCS	35,56	Media Ponderata UCS	34,13
Media Aritmetica UCS	34,95	Media Aritmetica UCS	35,45	Media Aritmetica UCS	34,82
Scarto % tra le medie	-1,48%	Scarto % tra le medie	0,30%	Scarto % tra le medie	-1,97%

Scheda 5: Tirocinio extra-curriculare, anche in mobilità geografica		Scheda 7: Sostegno all'autoimpiego e all'autoimprenditorialità	
Media Ponderata UCS	34,73	Media Ponderata UCS	44,57
Media Aritmetica UCS	35,74	Media Aritmetica UCS	39,45
Scarto % tra le medie	-2,83%	Scarto % tra le medie	12,97%

Dai dati ottenuti emerge una stretta prossimità tra i diversi risultati medi ottenuti. La comparazione dei due valori sopra determinati (media aritmetica e media ponderata), può consentire l'identificazione di un primo riferimento numerico per la determinazione delle Unità di Costo Standard attribuibili ai diversi servizi.