



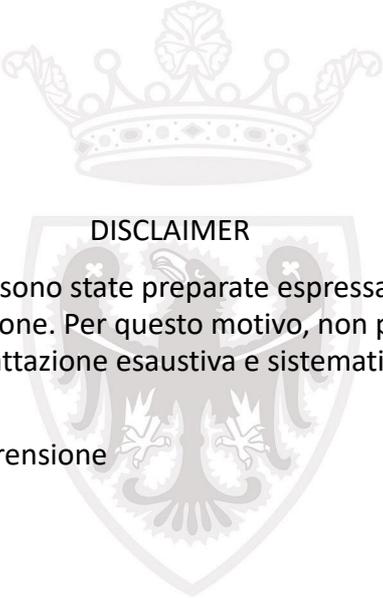
# La valutazione di impatto: cosa può fare chi disegna progetti FSE

Marco Depolo  
(professore Alma Mater – Università di Bologna)

Webinar per il sistema di riferimento del FSE della P.A.T. - 23 giugno 2021



1



## DISCLAIMER

Queste diapositive sono state preparate espressamente per il seminario in questione. Per questo motivo, non possono essere considerate una trattazione esaustiva e sistematica del tema discusso.

Grazie per la comprensione



2

Il contributo del prof. Capaldo ha descritto i due macro-approcci possibili

E' evidente che il secondo approccio («La gestione della formazione orientata alla creazione di valore pubblico») è un obiettivo più ambizioso ma anche più vantaggioso

Ma valutare un impatto non è operazione facile

3

## UN ESEMPIO

### Avviso per la presentazione di progetti formativi professionalizzanti post laurea nell'ambito dell'innovazione sociale.

#### 1. Premessa

[...]

Gli interventi sono finanziati a valere sull'Asse 2 "Inclusione sociale e lotta alla povertà, all'interno della priorità di investimento 9i, obiettivo specifico 9.7, azione 9.7.3 **"Rafforzamento delle imprese sociali e delle organizzazioni del terzo settore in termini di efficienza ed efficacia della loro azione"**.

[...]

#### 4. Obiettivi

All'interno di questo quadro generale si colloca la proposta di percorsi formativi professionalizzanti rivolti a laureati, che vogliono acquisire e/o migliorare le proprie competenze professionali nel settore dell'innovazione sociale. In particolare, l'obiettivo è quello di **formare figure con un'alta specializzazione tecnica ma al contempo dotate di elevata flessibilità, di forti competenze di base e trasversali e capaci di "evolversi" al ritmo del cambiamento del sistema produttivo nonché, attraverso il loro operato, di innovare il sistema produttivo stesso.**

4

## Cosa fare (1)

### Si valutano gli interventi:

- **per misurare / capire che effetti hanno avuto**
  - “effetti” richiede di stabilire un nesso di causalità
  - a rigore, ci sono effetti previsti e non previsti
- **per imparare da successi e insuccessi**
  - permette di fare apprendimento organizzativo, è un miglioramento potenziale delle future attività
  - anche se è difficile “copiare” un buon intervento e trasferirlo altrove
- **per creare / aumentare accountability**
  - una (necessaria) preoccupazione del decisore politico
  - un modo per allocare le risorse in modo efficiente (ROI)

5

## Cosa fare (2)

### Le difficoltà più comuni:

- **I sistemi di valutazione (e non solo le attività di valutazione) sono rari**
  - Creare e mantenere un sistema di valutazione richiede risorse, giustificabili o per un obbligo formale o per una utilità diretta percepita (meglio l'utilità dell'obbligo...)
- **Gli obiettivi dei progetti sono talvolta chiari a livello macro, ma non sempre a livello operativo e misurabile**
  - Per disegnare obiettivi operativi e misurabili è necessaria una conoscenza sufficiente del contesto (fabbisogno; destinatari; link tra apprendimenti e comportamenti reali; ...)
  - La pratica scientifica e professionale ha messo in luce che manuali di procedura e checklist si confrontano con la necessità di esercitare *judgment* (cfr. “Sully” di Clint Eastwood)
- **La ricerca scientifica offre suggerimenti non sempre facili da applicare**

Misurare i diversi effetti di un intervento richiede un apparato di ricerca che è difficilmente alla portata del singolo progettista

6

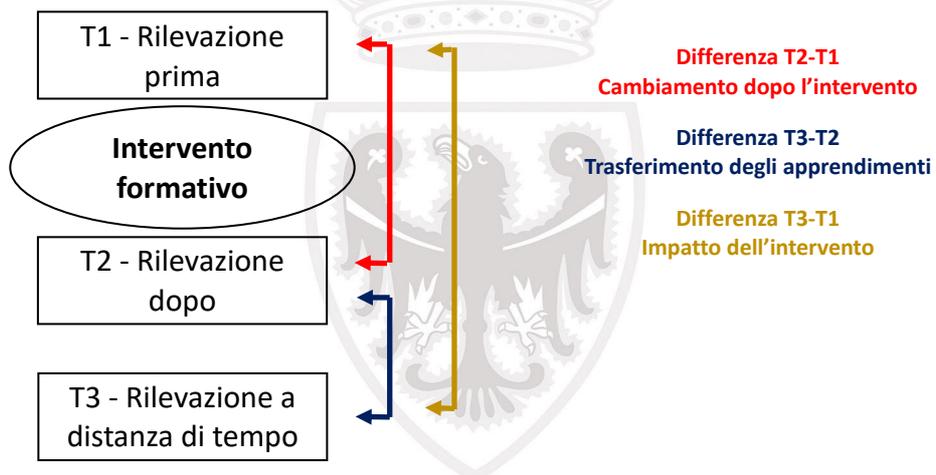
Come decidere se una attività formativa ha prodotto risultati?

Disegnare una procedura di valutazione soddisfacente, tra modelli ideali e pratica quotidiana ...



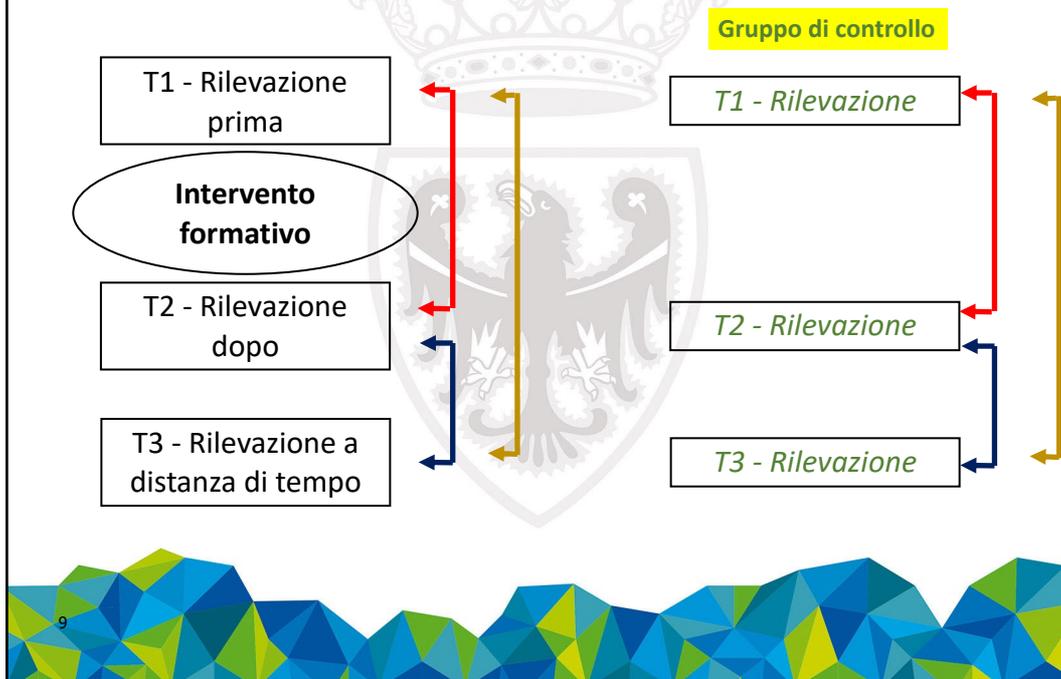
7

In un mondo quasi perfetto...



8

## In un mondo *decisamente* perfetto...



9

## Cosa fare (3)

### Gli spazi possibili di miglioramento:

- **Contestualizzare, contestualizzare, contestualizzare**
  - Calare l'obiettivo generale di una linea di intervento, di un avviso, nella situazione specifica in cui verrà tradotto in pratica
  - Predisporre sin dal progetto i tempi e le risorse necessari per adattare l'intervento alla situazione
- **Tradurre il più possibile l'obiettivo in termini di comportamenti misurabili**
  - Aiuta a chiarire meglio la fattibilità reale degli obiettivi generali
  - Obbliga a considerare la trasferibilità dei nuovi apprendimenti alla situazione reale
- **Documentare i risultati in termini di competenze**
  - Ci sono vantaggi di ritorno per la PAT, che può accumulare apprendimento organizzativo e curare la sostenibilità delle politiche (ROI diretto e indiretto)

10