

OPERAZIONI FINANZIABILI

**ESTRATTO DALLA SEZIONE 2012 DELLE AZIONI ORDINARIE
A COFINANZIAMENTO DEL FONDO SOCIALE EUROPEO approvata
con deliberazione della Giunta provinciale 19 ottobre 2012, n. 2224**

**PROGRAMMA DELLE ATTIVITA'
PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE
2011-2012**

INTERVENTI FORMATIVI NELL'AMBITO DEI SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA

Analisi della situazione o del contesto sociale/organizzativo che motivano l'azione

Il mercato del lavoro trentino è da tempo, ben prima dell'evidenziarsi della crisi economica di questi ultimi anni, caratterizzato da alcune criticità tra le quali spicca per rilevanza quella di genere. La componente femminile, infatti, presenta costantemente tassi di occupazione, di attività e di disoccupazione meno brillanti rispetto a quella maschile. A questa debolezza strutturale di genere si affianca l'emergere con sempre maggiore evidenza di una forte difficoltà dei giovani ad affacciarsi con successo sul mercato del lavoro, dove di solito la dimensione di genere va ad acuire lo svantaggio legato all'età.

Le difficoltà presentate dalla componente femminile derivano da una offerta professionale non sempre allineata rispetto a quanto richiesto dal mercato del lavoro. Se a questo si aggiunge la difficoltà di rientro al lavoro, condizione che accomuna molte donne che si riaffacciano sul mercato del lavoro dopo un periodo di inattività determinato da cause familiari, si può capire come lo sbocco occupazionale offerto dal settore dei servizi, e in particolare a quelli rivolti alla persona, possa presentare una buona risposta a queste difficoltà.

All'interno di questo quadro generale, le cui criticità sono state amplificate dalla congiuntura economica negativa, si colloca la proposta di percorsi formativi destinati ad operatori socio-educativi per la prima infanzia che, sebbene non esclusivamente destinati a loro, coinvolgono soprattutto le donne.

Nel settore dei servizi per la prima infanzia, infatti, risulta particolarmente sentita l'esigenza del reperimento di personale qualificato, anche attraverso la riqualificazione di persone che necessitano di un reinserimento nel mercato del lavoro o l'integrazione delle competenze di coloro che hanno già una formazione nello stesso settore. È, infatti, necessario disporre in modo costante di personale qualificato in modo da poter garantire la continuità dei servizi socio-educativi previsti dalla legge provinciale 12 marzo 2002, n. 4 recante "Nuovo ordinamento dei servizi socio-educativi per la prima infanzia".

La presente operazione rientra nell'Asse IV "Capitale Umano" del Programma operativo FSE 2007-2013 ed in particolare all'interno dell'obiettivo specifico I, volto ad aumentare la partecipazione alle opportunità formative lungo tutto l'arco della vita e innalzare i livelli di apprendimento e conoscenza. In tale ambito, infatti, si prevede il rafforzamento e lo sviluppo di un'offerta formativa che riesca a strutturarsi lungo tutto l'arco della vita. Questo impegno per il *lifelong learning*, come ben specificato dallo stesso Programma operativo, non si concretizza solo tramite modalità tradizionali di formazione permanente attraverso le quali assicurare l'aggiornamento delle competenze professionali richieste dal mondo del lavoro o il recupero di quelle non conseguite nell'istruzione iniziale, ma anche attraverso un'offerta formativa che sia attenta a bisogni ed esigenze di autorealizzazione, socialità e cittadinanza.

Obiettivi

L'obiettivo è quello di sviluppare le competenze delle persone interessate ad operare nel settore dei servizi socio-educativi per la prima infanzia, in modo tale da consentire il conseguimento della qualifica professionale coerente con il percorso frequentato.

Contenuti

I percorsi dovranno trattare discipline psico-pedagogiche, sociologiche, della salute e benessere del bambino e aspetti metodologico-didattici, e dovranno comprendere tirocini o laboratori nei servizi educativi nei casi previsti (aree di intervento LL01 e LL02).

I corsi di *Educatore nei nidi d'infanzia e nei servizi integrativi - corso breve* (area di intervento LL03) sono rivolti a persone in possesso di un diploma quinquennale in ambito socio-educativo-assistenziale che hanno maturato un'esperienza nello stesso ambito, ed hanno la finalità di integrare le loro competenze mediante lezioni teorico-pratiche.

La trattazione delle materie dovrà, in ogni caso, essere adeguata al fine del conseguimento della qualifica professionale.

Beneficiari

Soggetti formativi accreditati.

Destinatari

Per le aree di intervento LL01 e LL02 i destinatari sono persone in età lavorativa in possesso dei requisiti previsti dalla deliberazione della Giunta provinciale 1 agosto 2003, n. 1891, da ultimo modificata con deliberazione della Giunta provinciale 27 agosto 2012, n. 1781, adottata in attuazione della l.p. 12 marzo 2002, n. 4.

Per l'area di intervento LL03 i destinatari sono persone in età lavorativa in possesso di entrambi i seguenti requisiti, previsti dalla deliberazione della Giunta provinciale 1 agosto 2003, n. 1891, da ultimo modificata con deliberazione della Giunta provinciale 27 agosto 2012, n. 1781, adottata in attuazione della l.p. 12 marzo 2002, n. 4:

1. diploma di scuola media superiore nei seguenti indirizzi:

- a) diploma quinquennale rilasciato dal liceo socio-psico-pedagogico o titoli equipollenti;
- b) diploma quinquennale di tecnico di servizi sociali;
- c) diploma quinquennale di assistente di comunità infantile;
- d) diploma quinquennale di dirigente di comunità;
- e) diploma quinquennale rilasciato dal liceo delle scienze sociali,
- f) diploma quinquennale rilasciato dal liceo sociale e della comunicazione;

2. esperienza professionale di almeno 22 mesi maturata, negli ultimi quattro anni anche in maniera non continuativa e per periodi non inferiori ai 3 mesi ovvero ai 90 giorni, nei nidi d'infanzia di sistema ovvero nei nidi d'infanzia aventi titolarità pubblica, di cui alla l.p. 12 marzo 2002, n. 4.

I partecipanti di tutti i percorsi devono avere almeno il domicilio in provincia di Trento; deve essere data precedenza assoluta nell'iscrizione agli interventi ai residenti. L'Ente deve obbligatoriamente effettuare una fase di pubblicizzazione dell'intervento e una fase di selezione dei partecipanti secondo la procedura ordinaria prevista nei Criteri di e modalità per l'attuazione del Programma Operativo – obiettivo 2 Fondo Sociale Europeo 2007 – 2013 approvati con deliberazione della Giunta provinciale di data 14 settembre 2012, n. 1928.

Il numero minimo di partecipanti è pari a 15 unità.

Articolazione

È previsto un tirocinio formativo e di orientamento obbligatorio nelle aree di intervento LL01 e LL02, che:

1. dovrà essere compreso tra il 35% e il 40% della durata della formazione d'aula e/o laboratorio per i corsi di *Operatore educativo di nido familiare - servizio Tagesmutter* (area di intervento LL01).
2. dovrà essere compreso tra il 35% e l'40% della durata della formazione d'aula e/o laboratorio per i corsi di *Educatore nei nidi d'infanzia e nei servizi integrativi* (area di intervento LL02).

Gli interventi relativi ai corsi di *Educatore nei nidi d'infanzia e nei servizi integrativi - corso breve* (area di intervento LL03) non prevedono il tirocinio formativo e di orientamento. Inoltre, i corsi relativi a tale area di intervento dovranno prevedere 4 articolazioni nei seguenti ambiti: organizzativo, normativo-istituzionale, relazionale e pedagogico-didattico.

Non è ammessa la suddivisione del progetto in percorsi.

La frequenza minima richiesta è pari all'80% della durata corsale pro capite (formazione d'aula + tirocinio formativo) nonché una frequenza del tirocinio formativo (ove presente) pari almeno al 50%.

Durate

La durata corsuale pro-capite dell'attività formativa:

1. dovrà essere pari a 800 ore per i corsi di *Operatore educativo di nido familiare - servizio Tagesmutter* (area di intervento LL01);
2. dovrà essere pari a 1000 ore per i corsi di *Educatore nei nidi d'infanzia e nei servizi integrativi* (area di intervento LL02);
3. dovrà essere pari a 300 ore per i corsi di *Educatore nei nidi d'infanzia e nei servizi integrativi - corso breve* (area di intervento LL03);

AREE DI INTERVENTO	N. Interventi	Codice Figura
Operatore educativo di nido familiare - servizio Tagesmutter	2	LL01
Educatore nei nidi d'infanzia e nei servizi integrativi	2	LL02
Educatore nei nidi d'infanzia e nei servizi integrativi - corso breve	2*	LL03
TOTALE	6	

**Qualora in sede di finanziamento delle figure sopra previste emergessero delle economie rispetto a quanto stanziato, l'Amministrazione si riserva la facoltà di finanziare un ulteriore percorso formativo riferito alla figura LL03 scorrendo la graduatoria ottenuta dalla valutazione tecnica. Qualora la graduatoria dei percorsi formativi ottenuta dalla valutazione tecnica fosse limitata ad uno o due percorsi l'Amministrazione potrà finanziare la riedizione del percorso formativo che ha ottenuto la miglior valutazione tecnica.*

Il finanziamento massimo concedibile avverrà attraverso l'applicazione delle tabelle unitarie di costi standard (CUS) secondo le modalità approvate con deliberazione della Giunta provinciale 21 settembre 2012, n. 1972.

Al fine della definizione del preventivo finanziario il costo massimo dell'intervento formativo verrà definito come somma: del parametro costo unitario standard "ora corso quota fissa" moltiplicato per la formazione complessiva + parametro costo unitario standard "ora corso quota variabile" moltiplicato per il totale ore corsisti teorico + macrovoce di spesa B2.3 "Attività di sostegno all'utenza" + le spese connesse al rilascio della qualifica professionale (esame finale) che sarà calcolata nel rispetto delle modalità e dei parametri stabiliti nel paragrafo 4 "COSTI AMMISSIBILI: DEFINIZIONE, SOGLIE E PROCEDURE" dei criteri generali approvati con deliberazione della Giunta provinciale 14 settembre 2012, n. 1928.

L'importo così definito rappresenterà il valore massimo finanziabile per l'intervento formativo.

Per l'anno 2012 i parametri per le figure LL01 e LL02 sono:

- quota fissa - costo ora/corso - 126,20 euro/h;
- quota variabile - costo ora/allievo - 0,92 euro/h/allievo (per 15 partecipanti);

Incidenza percentuale delle spese di progettazione dell'intervento:

- per le figure LL01 e LL02 - 4,51% della quota fissa;

Parametri attuativi per le figure LL01 e LL02

PARAMETRO	% su Ore Aula + FaD Sincrona	% di scostamento massimo in sede di gestione
SOTTOARTICOLAZIONI	16,90%	44,00%
CODOCENZA	5,50%	43,00%
TUTOR	19,50%	54,00%
FORMAZIONE INDIVIDUALIZZATA	8,00%	26,00%
SUPPORTO FORMATIVO	7,00%	31,00%

Parametro qualitativo minimo per la docenza per le figure LL01 e LL02

PARAMETRO	% su Ore Aula + FaD Sincrona	% di scostamento massimo in sede di gestione
DOCENTI/FORMATORI SENIOR	70,00%	58,00%

Franchigia da applicare alle ore effettivamente frequentate dai partecipanti:

- per l'utenza che abbia raggiunto almeno l'80% della durata corsuale e che quindi risulti formata, ai fini del calcolo della quota variabile saranno conteggiate le ore teoriche previste nell'attività formativa, diversamente saranno considerate le ore effettive di frequenza.

Per l'anno 2012 i parametri per la figura LL03 sono:

- quota fissa - costo ora/corso - 124,46 euro/h;
- quota variabile - costo ora/allievo - 1,42 euro/h/allievo (per 15 partecipanti).

Incidenza percentuale delle spese di progettazione dell'intervento:

- per la figura LL03 - 11,18% della quota fissa.

Parametri attuativi per la figura LL03:

PARAMETRI ATTUATIVI	% su Ore Aula + FaD Sincrona	% di scostamento massimo in sede di gestione
SOTTOARTICOLAZIONI	30,00%	36,00%
CODOCENZA	6,00%	40,00%
TUTOR	32,00%	43,00%
FORMAZIONE INDIVIDUALIZZATA*	60,00%	31,00%
SUPPORTO FORMATIVO	23,00%	54,00%

**la percentuale di formazione individualizzata è stata determinata prendendo come riferimento il parametro stabilito nei criteri generali di finanziamento e gestione del Fondo Sociale Europeo.*

Parametro attuativo minimo per la docenza per la figura LL03:

PARAMETRO	% su Ore Aula + FaD Sincrona	% di scostamento massimo in sede di gestione
DOCENTI/FORMATORI SENIOR	82,00%	75,00%

Risorse

Interventi previsti	6
Risorse disponibili	900.000,00 €

INTERVENTI DI SECONDO LIVELLO POST DIPLOMA E POST LAUREA

Analisi della situazione o del contesto sociale/organizzativo che motivano l'azione

In questo difficile e complicato contesto di congiuntura economica negativa caratterizzato dall'emergere con sempre maggiore evidenza di una forte difficoltà ad affacciarsi ed a permanere con successo sul mercato del lavoro, la domanda di lavoro è orientata al contempo sia a figure dotate di elevata flessibilità che anche caratterizzate da una specializzazione di tipo professionale. Vi è quindi la necessità di persone che potenzino le loro competenze professionali e/o che le adeguino alla richiesta del sistema produttivo¹.

Questo significa da un lato acquisire ex novo le competenze professionali e/o recuperarle poiché non conseguite nell'istruzione e formazione iniziale, soprattutto per quanto concerne la componente giovanile, sia perché viene scelto un filone di studi non in linea con quanto offerto dal mercato del lavoro sia perché i curricula scolastici ed universitari, in molti contesti, conservano una caratterizzazione piuttosto tradizionale in termini di contenuti formativi e di conseguenza, in termini di competenze fornite; dall'altro significa procedere ad aggiornare e/o integrare le proprie competenze professionali per poter così avere la possibilità di permanere più a lungo sul mercato del lavoro.

All'interno di questo quadro generale, si colloca la proposta di percorsi formativi destinati a persone che sono diplomate e laureate e che vogliono acquisire e/o aggiornare le competenze professionali richieste dal mercato del lavoro.

Obiettivi

Obiettivo dei percorsi di formazione di secondo livello post diploma e post laurea è quello di sviluppare professionalmente le conoscenze e le abilità possedute al termine degli studi del secondo ciclo o universitari, mediante l'individuazione di un adeguato percorso formativo, anche di tipo innovativo, rispetto ai fabbisogni segnalati dal sistema produttivo ed economico, che consenta un migliore e più coerente collocazione nel mondo del lavoro.

Gli interventi post diploma e post laurea sono finalizzati a formare e potenziare la professionalità delle persone affinché in prospettiva siano in grado, rispettivamente, di: operare nei sistemi e nei processi aziendali in coerenza alle specializzazioni richieste; assumere il controllo ed il governo dei processi di trasformazione e di innovazione.

¹ Ai fini della definizione del quadro di riferimento dell'azione sono state qui valorizzate le indicazioni emerse da varie fonti documentali di carattere istituzionale (OML - Agenzia del Lavoro di Trento, Servizio Statistica - Provincia autonoma di Trento, Sistema Informativo Excelsior - Unioncamere) e dalla rilevazione compiuta nel 2011 nell'ambito delle attività di rilevazione e analisi dei fabbisogni formativi previste dal modello istituzionale assunto a regime dal 2003 dalla Provincia autonoma di Trento - Servizio Europa.

L'obiettivo fondamentale dell'azione, che rientra nell'Asse IV "Capitale Umano" del Programma operativo FSE 2007-2013 e in particolare all'interno dell'obiettivo specifico I, volto ad aumentare la partecipazione alle opportunità formative lungo tutto l'arco della vita e innalzare i livelli di apprendimento e conoscenza", è proprio quello di rafforzare la formazione permanente in una logica di *life long learning*, attraverso la realizzazione di percorsi volti all'acquisizione e/o all'aggiornamento delle competenze professionali richieste dal mondo del lavoro.

Contenuti

I percorsi post diploma e post laurea sono attività di formazione riservate nel primo caso a diplomati (post diploma) e nel secondo caso a laureati (post laurea), che consentono di acquisire e/o aggiornare competenze professionali concretamente spendibili nel mercato del lavoro.

Questi interventi rispondono all'esigenza da un lato di promuovere interventi formativi in costante rapporto con la realtà economica ed occupazionale, dall'altro di ridurre la distanza esistente tra il sistema istruttivo e la crescente differenziazione e innovazione dei processi lavorativi che richiedono al diplomato/laureato di:

- essere pienamente responsabile dei compiti professionali affidati;
- essere consapevole del processo e del contesto entro cui operare;
- gestire le relazioni e le interdipendenze con le altre figure professionali inserite nello stesso ambito lavorativo;
- diventare protagonista del proprio lavoro e non solo svolgerlo con competenza;
- esercitare competenze professionali richieste dal mondo del lavoro, poco o non promosse o dai curricula scolastici;
- aggiornare costantemente le proprie competenze professionali.

L'acquisizione e/o l'aggiornamento di questa tipologia di competenze diventano strategici per entrare nel mondo del lavoro, per rafforzare la posizione del singolo nei processi lavorativi, consolidando la sua permanenza.

Nello specifico, vengono definiti quale quadro programmatico di riferimento:

- aree di programmazione formativa;
- profili generali dei risultati di apprendimento attesi.

Gli interventi programmati nell'ambito della tipologia di azione qui considerata potranno prevedere la presenza di dispositivi di validazione delle competenze acquisite in aggiunta all'attestazione della frequenza.

Beneficiari

I corsi sono affidati in gestione a soggetti accreditati FSE, sulla base di cataloghi dell'offerta formativa predefiniti dall'Autorità di Gestione del Fondo Sociale Europeo.

L'inclusione delle singole proposte formative in tali cataloghi sarà disposta attraverso l'attivazione delle procedure di cui all'articolo 6 del Regolamento provinciale FSE.

Destinatari

Diplomati o laureati di età inferiore ai 36 anni, residenti o domiciliati in Provincia di Trento (nell'iscrizione al corso va data precedenza assoluta ai residenti):

- neodiplomati e neolaureati privi di occupazione che al momento dell'effettuazione dello stage non abbiano conseguito il titolo di studio da oltre dodici mesi,
- inoccupati o disoccupati.

L'Ente deve obbligatoriamente effettuare una fase di pubblicizzazione dell'intervento e una fase di selezione dei partecipanti secondo la procedura ordinaria prevista nei Criteri di e modalità per l'attuazione del Programma Operativo – obiettivo 2 Fondo Sociale Europeo 2007 – 2013 approvati con deliberazione della Giunta provinciale 14 settembre 2012, n. 1928.

Articolazione e durata

La durata corsuale pro-capite delle iniziative post diploma e post laurea deve essere pari a 1.000 ore.

Il tirocinio formativo (stage) previsto come momento formativo obbligatorio può variare da un minimo di 240 ore ad un massimo di 320 ore; esso potrà essere svolto anche in aziende o strutture fuori dal territorio nazionale.

L'approfondimento linguistico realizzato all'estero risulta ammissibile solo nei seguenti casi:

- supporto allo stage in impresa;
 - supporto ad approfondimenti di competenze tecnico professionali;
- tale approfondimento linguistico può variare da un minimo di 120 ore ad un massimo di 200. Un eventuale approfondimento linguistico in Italia esula da tali limiti.

Il numero minimo di partecipanti a ciascuna azione corsuale è pari a 15 unità.

Indicazioni sulle modalità di progettazione

In coerenza ai contenuti dell'azione programmata, nello specifico alla previsione aree di programmazione formativa, di profili generali dei risultati di apprendimento attesi, di dispositivi di validazione delle competenze in esito agli interventi formativi si richiede che:

- la progettazione avvenga esplicitando i risultati attesi in termini di competenze, abilità e conoscenze essenziali. I profili generali dei risultati di apprendimento attesi di seguito indicati rappresentano il riferimento cogente per la progettazione formativa; ogni profilo rappresenta l'oggetto e il perimetro di qualificazione atteso in esito al percorso formativo e deve poi trovare una coerente declinazione in termini di competenze, abilità e conoscenze essenziali specifiche nel progetto del corso. Qualora l'area di programmazione formativa presenti più profili generali dei risultati di apprendimento attesi, ogni progetto non può prendere a riferimento più di un profilo generale;
- i progetti esplicitino il processo nonché i dispositivi/strumenti di promozione, accertamento, valutazione in itinere e finale delle competenze specifiche indicate.

Percorsi di formazione di secondo livello - POST DIPLOMA

Creazione di un catalogo delle offerta formativa così articolato:

CORSI POST – DIPLOMA			
AREE DI PROGRAMMAZIONE FORMATIVA	PROFILI GENERALI DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	NUMERO INDICATIVO DI INTERVENTI*	CODICE FIGURA
AMMINISTRAZIONE, CONTABILITÀ E FINANZA	<ul style="list-style-type: none"> • Curare, anche con l'ausilio di applicativi di contabilità integrata, le rilevazioni aziendali di supporto al sistema di contabilità generale e analitica, agli adempimenti amministrativo/fiscali, alla redazione del bilancio, utilizzando metodi e tecniche in linea con i principi ed il quadro giuridico civilistico e fiscale nazionale/europeo di riferimento 	4**	PD1
PROCESSI LAVORATIVI E TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> • Curare la programmazione e la manutenzione di sistemi per il controllo e la regolazione di impianti/macchine e per la trasmissione dati • Sviluppare, adattare, integrare applicazioni a supporto di workflow aziendali, collaborando allo sviluppo e alla gestione del sistema informativo in un'ottica di integrazione delle diverse funzioni aziendali • Installare e configurare soluzioni applicative, sistemi informatici, infrastrutture telematiche di interconnessione, curando le attività di manutenzione e assistenza 	3**	PD2
ENERGIA E AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> • Svolgere attività di gestione delle informazioni/documentazione nonché delle procedure di carattere tecnico e amministrativo relative all'ottimizzazione energetica, curando i rapporti con i vari interlocutori di riferimento 	3**	PD3
PROCESSI, RISORSE, PRODOTTI, SERVIZI: INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, SOSTENIBILITÀ	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzare prodotti e servizi, perseguendo il miglioramento continuo, l'innovazione e la competitività attraverso criteri di ottimizzazione e raccordo del proprio operato rispetto alle pratiche, alle metodiche, alle tecniche, alle tecnologie, ai vincoli e alle normative che regolano la sostenibilità dei processi produttivi. 	2**	PD4
TOTALE		12	

* In graduatoria sarà collocato un numero di ipotesi progettuali pari al numero degli interventi indicato per ciascuna categoria di intervento.

** Qualora uno o più corsi relativi ad una o più figure della tabella sopra riportata non fossero attivati ovvero emergessero economie nell'assegnazione dei finanziamenti, l'Amministrazione potrà finanziare una riedizione di altra figura prevista con la precedenza data dall'ordine crescente del codice attribuito alla figura e mantenendo l'ordine decrescente ottenuto dalla valutazione tecnica.

Percorsi di formazione di secondo livello - POST LAUREA

Creazione di un catalogo delle offerta formativa così articolato:

CORSI POST – LAUREA			
AREE DI PROGRAMMAZIONE FORMATIVA	PROFILI GENERALI DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	NUMERO INDICATIVO DI INTERVENTI*	CODICE FIGURA
AMMINISTRAZIONE, CONTABILITÀ E FINANZA	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare valutazioni di efficacia ed efficienza gestionale, applicando principi, strumenti di controllo e di analisi dei risultati/scostamenti • Gestire gli aspetti inerenti l'organizzazione, la contrattualistica e lo sviluppo delle risorse umane 	4**	PL1
SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATI: QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA	<ul style="list-style-type: none"> • Gestire le attività di reperimento, elaborazione e trattamento delle informazioni relative all'organizzazione aziendale e al ciclo produttivo necessarie alla certificazione integrata di sistemi di gestione aziendale, curando, anche attraverso servizi/consulenze alle imprese, l'introduzione, l'implementazione e la manutenzione di progetti integrati per il miglioramento contestuale delle performance produttive, delle ricadute ambientali delle attività, della salute e rischi sul lavoro, dell'immagine aziendale 	3**	PL2
ENERGIA E AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> • Svolgere attività di monitoraggio e di valutazione dell'efficienza dei sistemi di gestione territoriale di corpi/fattori inquinanti, implementando modelli integrati di promozione e controllo della qualità ambientale 	3**	PL3

CORSI POST – LAUREA

AREE DI PROGRAMMAZIONE FORMATIVA	PROFILI GENERALI DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	NUMERO INDICATIVO DI INTERVENTI*	CODICE FIGURA
RETI E RELAZIONI PRODUTTIVE E COMMERCIALI	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborare nell'ambito dello sviluppo degli scambi con l'estero e dei processi di internazionalizzazione, con riferimento alla penetrazione di nuovi mercati ed alle strategie di partnership, gestendo le rilevazioni aziendali connesse, l'applicazione di procedure e degli aspetti normativi e fiscali previsti dal quadro normativo di riferimento • Gestire l'implementazione del sistema informativo di marketing e nell'organizzazione delle vendite, individuando e applicando metodiche e tecniche di supporto all'attuazione di politiche commerciali e promozionali 	2**	PL4 – A
	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborare, con riferimento alla penetrazione di nuovi mercati ed alle strategie di espansione internazionale, alla gestione marketing e della comunicazione commerciale • Collaborare, con riferimento alla penetrazione di nuovi mercati ed alle strategie di espansione internazionale, alla gestione dei contratti anche attraverso una piena valorizzazione degli strumenti pubblici di sostegno finanziario per l'internazionalizzazione 	2**	PL4 - B
SERVIZI DI INTERMEDIAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> • Gestire una consulenza nell'area degli investimenti e dei finanziamenti ai privati e alle imprese 	2**	PL5
TOTALE		16	

**In graduatoria sarà collocato un numero di ipotesi progettuali pari al numero degli interventi indicato per ciascuna categoria di intervento.*

***Qualora uno o più corsi relativi ad una o più figure della tabella sopra riportata non fossero attivati ovvero emergessero economie nell'assegnazione dei finanziamenti, l'Amministrazione potrà finanziare una riedizione di altra figura prevista con la precedenza data dall'ordine crescente del codice attribuito alla figura e mantenendo l'ordine decrescente ottenuto dalla valutazione tecnica.*

Finanziamento dei percorsi a catalogo

I percorsi formativi verranno finanziati al raggiungimento del numero minimo di iscrizioni previste e subordinatamente alla collocazione nel catalogo delle offerte formative.

Il finanziamento massimo concedibile avverrà attraverso l'applicazione delle tabelle unitarie di costi standard (CUS) secondo le modalità approvate con deliberazione della Giunta provinciale 21 settembre 2012, n. 1972.

Al fine della definizione del preventivo finanziario il costo massimo dell'intervento formativo verrà definito come somma: del parametro costo unitario standard "ora corso quota fissa" moltiplicato per la formazione complessiva + parametro costo unitario standard "ora corso quota variabile" moltiplicato per il totale ore corsisti teorico + macrovoce di spesa B2.3 "Attività di sostegno all'utenza" che sarà calcolata nel rispetto delle modalità e dei parametri stabiliti nel paragrafo 4 "COSTI AMMISSIBILI: DEFINIZIONE, SOGLIE E PROCEDURE" dei criteri generali approvati con deliberazione della Giunta provinciale 14 settembre 2012, n. 1928.

L'importo così definito rappresenterà il valore massimo finanziabile per l'intervento formativo.

Per l'anno 2012 i parametri sono:

- quota fissa - costo ora/corso - 126,20 euro/h;
- quota variabile - costo ora/allievo - 0,92 euro/h/allievo (per 15 partecipanti).

Incidenza percentuale delle spese di progettazione dell'intervento:

- 4,51% della quota fissa.

Parametri attuativi

PARAMETRI ATTUATIVI	% su Ore Aula + FaD Sincrona	% di scostamento massimo in sede di gestione
SOTTOARTICOLAZIONI	16,90%	44,00%
CODOCENZA	5,50%	43,00%
TUTOR	19,50%	54,00%
FORMAZIONE INDIVIDUALIZZATA	8,00%	26,00%
SUPPORTO FORMATIVO	7,00%	31,00%

Parametro attuativo minimo per la docenza

PARAMETRO ATTUATIVO DOCENZA	% su Ore Aula + FaD Sincrona	% di scostamento massimo in sede di gestione
DOCENTI/FORMATORI SENIOR	70,00%	58,00%

Franchigia da applicare alle ore effettivamente frequentate dai partecipanti:

- per l'utenza che abbia raggiunto il 70% della durata corsuale e che quindi risulti formata, ai fini del calcolo della quota variabile saranno conteggiate le ore teoriche previste nell'attività formativa, diversamente saranno considerate le ore effettive di frequenza.

Fondo per l'inserimento lavorativo

Il fondo per l'inserimento lavorativo ha come obiettivo quello di incentivare la spendibilità della formazione attraverso una effettiva collocazione degli utenti nel mondo del lavoro.

Viene quindi istituito per le attività formative 2012 un fondo per l'inserimento lavorativo al fine di facilitare e accompagnare l'inserimento degli utenti formati in un settore lavorativo coerente con la formazione ricevuta e con gli obiettivi del percorso formativo frequentato.

L'Amministrazione assegnerà tali fondi all'Ente Gestore a fronte della collocazione nel mondo del lavoro di uno o più utenti che abbiano frequentato un corso di formazione finanziato a valere sulle figure previste per i corsi post diploma e/o post laurea della presente Misura 2012_4I_09 "Interventi di secondo livello post diploma e post laurea".

Il fondo verrà assegnato alle seguenti condizioni:

- l'utente risulti formato ai sensi delle disposizioni contenute nei "Criteri di attuazione" per le attività a cofinanziamento del Fondo Sociale Europeo in Provincia di Trento;
- l'utente abbia sottoscritto un contratto di lavoro di tipo subordinato entro 180 giorni di calendario dalla data di chiusura delle attività formative a cui è stato iscritto;
- l'oggetto del contratto sia coerente con l'area di programmazione formativa dell'attività corsuale frequentata;
- il contratto di lavoro di tipo subordinato abbia una durata non inferiore a 140 giorni lavorativi ed un impegno di almeno 20 ore settimanali.

Ammontare e modalità di erogazione del fondo

L'Amministrazione mette a disposizione complessivamente 50.000,00 euro pari al rimborso di indicativamente 50 inserimenti di valore massimo di 1.000,00 euro ciascuno quali riconoscimento delle spese sostenute per la risorsa professionale incaricata dell'inserimento lavorativo.

Il massimo rimborsabile, previa rendicontazione delle spese effettivamente sostenute, per ogni inserimento lavorativo è dato dal prodotto tra le ore effettivamente realizzate dalla risorsa professionale incaricata dell'inserimento lavorativo e il costo orario effettivamente sostenuto per tale risorsa. I valori riconoscibili sono pari ad un massimo di 20 ore per un costo massimo orario di 50 euro onnicomprensivi.

Il rimborso sarà erogato all'Ente Gestore previa presentazione di richiesta con allegata la documentazione comprovante il raggiungimento dell'obiettivo e secondo le modalità previste nell'Avviso FSE Annualità 2012.

Le richieste saranno evase in ordine di presentazione delle stesse e fino all'esaurimento delle risorse stanziare.

Risorse

Interventi previsti	28
Risorse disponibili	6.500.000,00 € di cui: <ul style="list-style-type: none">- 6.450.000,00 € per le attività formative- 50.000,00 € quali fondo per l'inserimento lavorativo

INTERVENTI DI FORMAZIONE PERMANENTE

Analisi della situazione o del contesto sociale/organizzativo che motivano l'azione

In questo contesto di difficile situazione economica e di difficoltà del sistema produttivo l'esigenza di manutenzione delle competenze diventa sempre più un'urgente necessità. In tal senso valorizzare il capitale umano assume a dimensione decisiva e strategica per favorire la ripresa di un territorio e di specifici settori produttivi ed economici.

All'interno di questo quadro, si colloca la proposta di questi percorsi formativi brevi destinati a tutte le persone in età lavorativa che sempre più sentono di dover aggiornare le proprie competenze professionali per adeguarle a quelle richieste dal mondo del lavoro.

Obiettivi

Favorire la formazione permanente delle persone in modo da mantenerne o accrescerne le competenze professionali richieste dal mondo del lavoro a fronte di contesti produttivi particolarmente dinamici, in fase di riorganizzazione produttiva o revisione delle strategie necessarie ad affrontare il mercato.

Le azioni formative rientra nell'Asse IV "Capitale Umano" del Programma operativo FSE 2007-2013, in particolare all'interno dell'obiettivo specifico I, volto ad aumentare la partecipazione alle opportunità formative lungo tutto l'arco della vita e innalzare i livelli di apprendimento e conoscenza" e sono destinate a tutte le persone in età lavorativa.

Contenuti

Tali interventi costituiscono uno strumento imprescindibile per lo sviluppo delle competenze professionali e favoriscono la crescita continua delle persone. L'aggiornamento e la manutenzione delle competenze professionali diventano dimensioni strategiche per rafforzare la posizione del singolo e così consolidare la sua permanenza nel mercato del lavoro.

Di seguito vengono definiti quale quadro programmatico di riferimento:

- aree di programmazione formativa;
- profili generali dei risultati di apprendimento attesi.

Gli interventi programmati nell'ambito della tipologia di azione qui considerata potranno vedere la presenza di dispositivi di validazione delle competenze acquisite in aggiunta all'attestazione della frequenza.

Beneficiari

I corsi sono affidati in gestione a soggetti accreditati FSE, sulla base di cataloghi dell'offerta formativa predefiniti dall'Autorità di Gestione del Fondo Sociale Europeo.

L'inclusione delle singole proposte formative in tali cataloghi sarà disposta attraverso l'attivazione delle procedure di cui all'articolo 6 del Regolamento provinciale FSE.

Destinatari

Persone in età lavorativa residenti o domiciliati in Provincia di Trento (nell'iscrizione al corso va data precedenza assoluta ai residenti).

Per l'iscrizione alle attività formative dovrà essere concessa priorità:

- ai titolari, soci o dipendenti di Soggetti risultati assegnatari di progetti Seed Money gestiti dalla Società Trentino Sviluppo della Provincia autonoma di Trento con finanziamenti del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale;
- ai disoccupati, intesi come coloro che percepiscono o hanno percepito ammortizzatori sociali negli ultimi sei mesi.

L'Ente deve obbligatoriamente effettuare una fase di pubblicizzazione dell'intervento e una fase di selezione semplificata dei partecipanti secondo la procedura ordinaria prevista nei Criteri di e modalità per l'attuazione del Programma Operativo – obiettivo 2 Fondo Sociale Europeo 2007 – 2013 approvati con deliberazione della Giunta provinciale 14 settembre 2012, n. 1928.

Articolazione e durata:

Dovrà essere assicurata una durata pro-capite compresa fra le 80 e fino al massimo delle 150 ore.

Il numero minimo di partecipanti è definito in 15 unità.

Indicazioni sulle modalità di progettazione

In coerenza ai contenuti dell'azione programmata, nello specifico alla previsione aree di programmazione formativa, di profili generali dei risultati di apprendimento attesi, di dispositivi di validazione delle competenze in esito agli interventi formativi è richiesto che:

- la progettazione avvenga esplicitando i risultati attesi in termini di competenze, abilità e conoscenze essenziali. I profili generali dei risultati di apprendimento attesi di seguito indicati rappresentano il riferimento cogente per la progettazione formativa; ogni profilo rappresenta l'oggetto e il perimetro di qualificazione atteso in esito al percorso formativo e deve poi trovare una coerente declinazione in termini di competenze, abilità e conoscenze essenziali specifiche nel progetto del corso. Qualora l'area di programmazione formativa presenti più profili generali dei risultati di apprendimento attesi, ogni progetto non può prendere a riferimento più di un profilo generale;
- i progetti esplicitino il processo nonché i dispositivi/strumenti di promozione, accertamento, valutazione in itinere e finale delle competenze specifiche indicate.

Percorsi di formazione permanente

I percorsi dovranno essere programmati con calendario, strutturazione ed orario di svolgimento idonei a favorirne la frequenza anche da parte di lavoratori.

Creazione di un catalogo delle offerta formativa così articolato:

CORSI PER LO SVILUPPO DEL CAPITALE UMANO IMPRENDITORIALE E/O AUTONOMO

AREE DI PROGRAMMAZIONE FORMATIVA	PROFILI GENERALI DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	NUMERO INDICATIVO DI INTERVENTI*	CODICE FIGURA
PROCESSI, RISORSE, PRODOTTI. SERVIZI: INNOVAZIONE, COMPETITIVITA', SOSTENIBILITA'	<ul style="list-style-type: none"> Realizzare prodotti e servizi, perseguendo il miglioramento continuo, l'innovazione e la competitività attraverso criteri di ottimizzazione e raccordo del proprio operato rispetto alle pratiche, alle metodiche, alle tecniche, alle tecnologie, ai vincoli e alle normative che regolano la sostenibilità dei processi produttivi. 	4**	SIA1
ENERGIA E AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> Individuare, dimensionare, installare soluzioni costruttive, tecnologiche e impianti energetici nell'ottica dell'ottimizzazione dei diversi profili di attenzione (efficienza, qualità, sicurezza, impatto ambientale), curando le attività di manutenzione 	3**	SIA2
RETI E RELAZIONI PRODUTTIVE E COMMERCIALI	<ul style="list-style-type: none"> Gestire le rilevazioni aziendali, l'applicazione di procedure e degli aspetti normativi e fiscali previsti dal quadro normativo di riferimento per lo sviluppo degli scambi con l'estero e dei processi di internazionalizzazione, con riferimento alla penetrazione di nuovi mercati ed alle strategie di partnership. Ideare ed elaborare piani strategici di politiche commerciali e promozionali funzionali allo sviluppo del marketing e all'ottimizzazione dei diversi profili di attenzione connessi alle vendite. 	3**	SIA3
CREATIVITA' E IMPRENDITORIA	<ul style="list-style-type: none"> Gestire i processi di sviluppo e controllo tecnico, economico, fiscale, commerciale di nuove attività d'impresa anche nell'ottica della promozione di nuove filiere produttive e modelli di business Collaborare nell'ambito dello sviluppo degli scambi con l'estero e dei processi di internazionalizzazione, con riferimento alla penetrazione di nuovi mercati ed alle strategie di espansione internazionale; gestendo il marketing, la comunicazione e i contratti internazionali e gli aspetti fiscali del commercio internazionale nonché gli strumenti pubblici di sostegno finanziario per l'internazionalizzazione 	4**	SIA4
TOTALE		14	

**In graduatoria sarà collocato un numero di ipotesi progettuali pari al numero degli interventi indicato per ciascuna categoria di intervento.*

***Qualora uno o più corsi relativi ad una o più figure della tabella sopra riportata non fossero attivati ovvero emergessero economie nell'assegnazione dei finanziamenti, l'Amministrazione potrà finanziare una riedizione di altra figura prevista con la precedenza data dall'ordine crescente del codice attribuito alla figura e mantenendo l'ordine decrescente ottenuto dalla valutazione tecnica.*

Finanziamento dei percorsi a catalogo

I percorsi formativi verranno finanziati al raggiungimento del numero minimo di iscrizioni previste e subordinatamente alla collocazione nel catalogo delle offerte formative.

Il finanziamento massimo concedibile avverrà attraverso l'applicazione delle tabelle unitarie di costi standard (CUS) secondo le modalità approvate con deliberazione della Giunta provinciale 21 settembre 2012, n. 1972.

Al fine della definizione del preventivo finanziario il costo massimo dell'intervento formativo verrà definito come somma: del parametro costo unitario standard "ora corso quota fissa" moltiplicato per la formazione complessiva + parametro costo unitario standard "ora corso quota variabile" moltiplicato per il totale ore corsi teorici + macrovoce di spesa B2.3 "Attività di sostegno all'utenza" che sarà calcolata nel rispetto delle modalità e dei parametri stabiliti nel paragrafo 4 "COSTI AMMISSIBILI: DEFINIZIONE, SOGLIE E PROCEDURE" dei criteri generali approvati con deliberazione della Giunta provinciale 14 settembre 2012, n. 1928.

L'importo così definito rappresenterà il valore massimo finanziabile per l'intervento formativo.

Per l'anno 2012 i parametri sono:

Percorsi con durata corsuale fino a 100 ore:

- quota fissa - costo ora/corso – 168,49 euro/h;
- quota variabile - costo ora/allievo – 1,15 euro/h/allievo (per 15 partecipanti).

Percorsi con durata corsuale da 101 a 150 ore:

- quota fissa - costo ora/corso – 145,06 euro/h;
- quota variabile - costo ora/allievo – 1,29 euro/h/allievo (per 15 partecipanti).

Incidenza percentuale delle spese di progettazione dell'intervento:

- 11,18% della quota fissa per entrambe le classi di durata corsuale.

Parametri attuativi

PARAMETRI ATTUATIVI	% su Ore Aula + FaD Sincrona	% di scostamento massimo in sede di gestione
SOTTOARTICOLAZIONI	30,00%	36,00%
CODOCENZA	6,00%	40,00%
TUTOR	32,00%	43,00%
FORMAZIONE INDIVIDUALIZZATA	84,00%	31,00%
SUPPORTO FORMATIVO	23,00%	54,00%

Parametro attuativo minimo per la docenza

PARAMETRO	% su Ore Aula + FaD Sincrona	% di scostamento massimo in sede di gestione
DOCENTI/FORMATORI SENIOR	82,00%	75,00%

Risorse

Interventi previsti	14
Risorse disponibili	600.000,00 €