



## **BUONO DI SERVIZIO**

### **GUIDA ALLA PROCEDURA INFORMATICA PER LA MODIFICA DEL PROGETTO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO (P.E.S.) SUI BUONI GIÀ ASSEGNATI PER CONVERTIRLI IN SERVIZI DI BABY SITTING DOMICILIARE O SERVIZI ESTIVI PER EMERGENZA COVID-19**

---

*Giugno 2020*  
*versione 1.2*

**performer** 

**INDICE**

1. ACCESSO ALLA PROCEDURA .....	2
1.1. PASSWORD SMARRITA.....	3
2. MODIFICA DELL'UTILIZZO DEL BUONO DI SERVIZIO GIÀ ASSEGNATO PER CONVERTIRLI IN SERVIZI EMERGENZA COVID-19 .....	4
3. MODIFICA PROGETTO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO (P.E.S.) .....	5
3.1. INVIO RICHIESTA DI CHIUSURA DEL PES AL SOGGETTO EROGATORE.....	5
3.2. INSERIMENTO PES PER SERVIZI BABYSITTING DOMICILIARI EMERGENZA COVID-19 .....	8
3.3. INSERIMENTO PES PER SERVIZI DEI SERVIZI ESTIVI EMERGENZA COVID-19 12	
4. INVIO DELLA RICHIESTA DI CONVALIDA ATTRAVERSO L'UTILIZZO DELLA FIRMA OTP (ONE TIME PASSWORD) .....	18

## 1. ACCESSO ALLA PROCEDURA

Accedere al sito <https://fse.provincia.tn.it/Opportunita-per-le-persone> e selezionare **Buoni di servizio per la conciliazione tra lavoro e famiglia**

e cliccare sul link segnalato per effettuare l'accesso diretto per gli utenti già registrati.

**Utilizzare le credenziali di cui si è in possesso oppure, se smarrite, recuperarle con la procedura descritta al successivo paragrafo 1.2**

Dopo aver effettuato il login nell'area riservata, per entrare nella procedura cliccare il pulsante BUONI DI SERVIZIO.

## 1.1. PASSWORD SMARRITA

Se hai smarrito la password puoi procedere con la richiesta tramite il link [Ho smarrito la password](#) presente nella schermata di login.

Si ricorda che lo username è il codice fiscale.

Provincia Autonoma di Trento

Il Fondo Sociale Europeo in Trentino

Investiamo nel vostro futuro

il mio account non loggato

Home-Page / Area riservata / Registrazione nuovo utente web

Area riservata

Username (codice fiscale)

Password

LOGIN

[Ho smarrito la password](#)

Non hai un account? [Registrati](#)

Cliccando il link [Ho smarrito la Password](#) si aprirà la schermata nella quale inserire nome e cognome e il codice fiscale.

Dove sei: [Home-Page](#)

Menu generale Menu Aziende

La procedura non prevede il recupero della Password.  
Tuttavia è possibile procedere con il ripristino del proprio account compilando correttamente i dati della seguente maschera.  
Dopo l'invio dei dati riceverete una e-mail contenente il collegamento cifrato per inserire la nuova password personale.

**Credenziali utente**

DATI UTENTE

Nome

Cognome

Codice fiscale

torna indietro richiedi

**La procedura non prevede il recupero della Password** ma ti permette di inserire una nuova password personale.

Inviando la richiesta tramite il pulsante [richiedi](#) riceverai una e-mail, all'indirizzo e-mail comunicato con la procedura di registrazione, contenente il collegamento cifrato per inserire la nuova password personale.

## 2. MODIFICA DELL'UTILIZZO DEL BUONO DI SERVIZIO GIÀ ASSEGNATO PER CONVERTIRLI IN SERVIZI EMERGENZA COVID-19


La Del. n. 575 dd 06/05/2020 **prevede la possibilità di modificare l'utilizzo del proprio Buono di Servizio** per tutte le lavoratrici del settore privato e per le dipendenti pubbliche dei comparti sanità (medici, infermieri, tecnici di laboratorio biomedico, tecnici di radiologia medica, OSS), sicurezza, difesa e soccorso pubblico che rientrino al lavoro fuori casa.

Se si rientra in queste categorie, **è possibile convertire i PES associati al Buono già assegnato in servizi di babysitting domiciliare COVID-19.**

La Del. n. 742 dd 03/6/2020 prevede invece la **possibilità per tutti di modificare l'utilizzo del proprio Buono di Servizio e convertire i PES associati al Buono già assegnato in servizi estivi emergenza Covid-19.**

Pertanto, all'accesso alla procedura dei buoni di servizio, se esistono Buoni già assegnati non ancora conclusi, il sistema mostrerà la funzionalità della MODIFICA PES.

Elenco Buoni
Modulistica



**COVID-19**

**Modifica Buono di Servizio già Approvato**

Si informa che è possibile modificare i PES per tutti i Buoni approvati e non ancora avviati o conclusi richiedendo, tramite procedura informatizzata la chiusura dei P.E.S. non utilizzati o utilizzati in parte in:

- Servizi domiciliari COVID
- Servizi Estivi COVID

**Nuovo Buono di Servizio.**

Con l'obiettivo di eliminare passaggi di documenti cartacei fra i vari attori del sistema, è disponibile la procedura che consente di inviare la richiesta di un nuovo Buono di Servizio in formato digitale con sottoscrizione e invio della domanda attraverso il codice OTP ricevuto direttamente sul proprio cellulare.

Tipologie di Servizio attive:

- Servizi domiciliari COVID
- Servizi Estivi COVID

Nuova Domanda

⚠ Nel caso sia presente già una domanda, il sistema propone i dati inseriti nella domanda precedente.

RICHIESTE ATTUALMENTE INSERITE

ID Richiesta	stato	codice	importo richiesto	importo concesso	n. buoni cumulativo	attivazione
	MODIFICA PES ATTIVA domanda depositata in data 2...		3.341,70 €	3.341,70 €	3	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 5px;"> <span>✓</span> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <span>opzioni</span> </div> <span>+</span> </div> <div style="display: flex; align-items: center; gap: 5px; margin-top: 2px;"> <span>🖨</span> <span>stampa</span> </div> <div style="display: flex; align-items: center; gap: 5px; margin-top: 2px;"> <span>⚙</span> <span>modifica PES</span> </div>
	domanda depositata in data 2...		1.021,57 €	1.021,57 €		<div style="display: flex; align-items: center; gap: 5px;"> <span>✓</span> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <span>opzioni</span> </div> <span>+</span> </div>

### 3. MODIFICA PROGETTO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO (P.E.S.)

#### 3.1. INVIO RICHIESTA DI CHIUSURA DEL PES AL SOGGETTO EROGATORE

Cliccando su MODIFICA PES, la procedura mostrerà l'elenco dei PES sul buono.

**GESTIONE PES EMERGENZA COVID**

*La richiesta di chiusura verrà inviata automaticamente ai vari soggetti attuatori via email.*

Buono n. [REDACTED] - importo concesso **1.198,50€**

PES: Progetto di Erogazione del Servizio	Ente	Tipologia Servizio	Fascia	Importo concesso	Importo rendicontato	Chiusura	Validazione PES da parte del soggetto erogatore
[REDACTED]	[REDACTED]	Colonia diurna	C) Servizi rivolti a minori con età superiore a 6 anni	238,50€		<input type="checkbox"/>	
[REDACTED]	[REDACTED]	Altro Specifica: Assistenza allo studio	C) Servizi rivolti a minori con età superiore a 6 anni	960,00€		<input type="checkbox"/>	

[✉ INVIA RICHIESTA DI CHIUSURA](#)

Se l'ente non ha ancora proceduto a chiudere i PES, sarà possibile inviare all'ente erogatore la richiesta di chiusura selezionando il PES che si intende chiudere.

Dopo aver selezionato il PES o i PES da chiudere, cliccare il pulsante

[✉ INVIA RICHIESTA DI CHIUSURA](#)

**GESTIONE PES EMERGENZA COVID**

*La richiesta di chiusura verrà inviata automaticamente ai vari soggetti attuatori via email.*

Buono n. [REDACTED] - importo concesso **1.198,50€**

PES: Progetto di Erogazione del Servizio	Ente	Tipologia Servizio	Fascia	Importo concesso	Importo rendicontato	Chiusura	Validazione PES da parte del soggetto erogatore
[REDACTED]	[REDACTED]	Colonia diurna	C) Servizi rivolti a minori con età superiore a 6 anni	238,50€		<input checked="" type="checkbox"/>	
[REDACTED]	[REDACTED]	Altro Specifica: Assistenza allo studio	C) Servizi rivolti a minori con età superiore a 6 anni	960,00€		<input checked="" type="checkbox"/>	

[✉ INVIA RICHIESTA DI CHIUSURA](#)

Per le richieste di chiusura selezionate, viene inviata automaticamente via mail la comunicazione ai soggetti attuatori.

**GESTIONE PES EMERGENZA COVID**

Per le richieste di chiusura in corso, la richiesta è stata inviata ai soggetti attuatori via email. La conferma di chiusura verrà fornita all'indirizzo email [cristina.mazzoni@scienze.univr.it](#)



Buono n. [REDACTED] - importo concesso **1.198,50€**

PES: Progetto di Erogazione del Servizio	Ente	Tipologia Servizio	Fascia	Importo concesso	Importo rendicontato	Chiusura	Validazione PES da parte del soggetto erogatore
[REDACTED]	[REDACTED]	Colonia diurna	C) Servizi rivolti a minori con età superiore a 6 anni	238,50€		Richiesta chiusura in corso	
[REDACTED]	[REDACTED]	Altro Specifica: Assistenza allo studio	C) Servizi rivolti a minori con età superiore a 6 anni	960,00€		Richiesta chiusura in corso	

Quando il soggetto erogatore procederà alla chiusura, si riceverà una comunicazione via mail e nella procedura i PES risulteranno chiusi.

Con la chiusura dei PES, la procedura mostrerà l'importo utilizzabile a seguito dei PES chiusi da convertire in servizi babysitting domiciliari oppure servizi estivi. Utilizzando il residuo finanziario, si potrà procedere all'inserimento dei nuovi PES, come da accordi con l'Ente accreditato per tali servizi.

La procedura mostrerà due pulsanti:


- tramite il pulsante  **AGGIUNGI PES BABYSITTING** si procederà alla conversione del residuo finanziario in servizi babysitting domiciliari
- tramite il pulsante  **AGGIUNGI PES SERVIZI ESTIVI** si procederà alla conversione del residuo finanziario in servizi estivi

**GESTIONE PES EMERGENZA COVID**

✔ Importo utilizzabile a seguito di PES chiusi da convertire in servizi domiciliari Covid-19 → **469,50€**

Buono n. [REDACTED] · importo concesso **915,00€**

PES: Progetto di Erogazione del Servizio	Ente	Tipologia Servizio	Fascia	Importo concesso	Importo rendicontato	Chiusura	Validazione PES da parte del soggetto erogatore
[REDACTED]	[REDACTED]	Colonia diurna	C) Servizi rivolti a minori con età superiore a 6 anni	150,00€	126,00€	Chiuso	
[REDACTED]	[REDACTED]	Colonia diurna	C) Servizi rivolti a minori con età superiore a 6 anni	216,00€	0,00€	Chiuso	
[REDACTED]	[REDACTED]	Colonia diurna	B) Servizi rivolti a minori con età da 3 anni - 6 anni	324,00€	319,50€	Chiuso	
[REDACTED]	[REDACTED]	Colonia diurna	B) Servizi rivolti a minori con età da 3 anni - 6 anni	225,00€	0,00€	Chiuso	

 **AGGIUNGI PES BABYSITTING**
 **AGGIUNGI PES SERVIZI ESTIVI**

**NOTA: la modifica dei PES di un buono già assegnato si può effettuare una sola volta ed è possibile convertire il residuo finanziario richiedendo entrambi i servizi o solo uno dei servizi disponibili.**



### 3.2. INSERIMENTO PES PER SERVIZI BABYSITTING DOMICILIARI EMERGENZA COVID-19

Se si è deciso di procedere alla conversione del residuo finanziario in servizi babysitting domiciliari per emergenza COVID-19, cliccando il pulsante

 **AGGIUNGI PES BABYSITTING**

la procedura mostrerà una finestra dove si dovrà selezionare la condizione di occupazione poiché si ricorda che la Del. G.P. n. 575 dd 06/05/2020 prevede la possibilità di modificare l'utilizzo del proprio Buono di Servizio per tutte **le lavoratrici del settore privato e per le dipendenti pubbliche dei comparti sanità (medici, infermieri, tecnici di laboratorio biomedico, tecnici di radiologia medica, OSS), sicurezza, difesa e soccorso pubblico** che rientrino al lavoro fuori casa.

Pertanto, per aderire all'opportunità prevista dalla delibera, occorre rientrare in una delle categorie previste.

#### Adesione al programma emergenza COVID-19 ×

A tal scopo, dichiara di essere:

- Dipendente o lavoratrice autonoma del settore privato
- Dipendente del settore sanitario pubblico appartenenti alle seguenti categorie: medici, infermieri, tecnici di laboratorio biomedico, tecnici di radiologia medica e operatori socio-sanitari
- Dipendente dei comparti pubblici: sicurezza, difesa o soccorso pubblico

Se si seleziona l'opzione "dipendente del settore sanitario" o "dipendente dei comparti pubblici sicurezza/difesa/soccorso pubblico" sarà necessario confermare i dati del datore di lavoro che sono stati inseriti in precedenza nella richiesta del buono di servizio.

### Adesione al programma emergenza COVID-19

A tal scopo, dichiara di essere:

Si prega di confermare i seguenti dati a sistema

#### Dati Azienda/Ente/Impresa

presso l'impresa/ente (denominazione)	<b>presso l'impresa/ente (denominazione)</b> <input type="text" value=""/>
indirizzo	<b>Indirizzo sede/unità operativa</b> <input type="text" value=""/>
cap	<b>CAP sede/unità operativa</b> <input type="text" value=""/>
con lavoro nella sede/unità operativa ubicata nella Provincia/Comune	<b>Provincia Sede/unità Operativa</b> <input type="text" value="TRENTO (TN)"/>
	<b>Comune sede/unità operativa</b> <input type="text" value="Trento (TN)"/>
codice fiscale	<b>codice fiscale</b> <input type="text" value=""/>
partita IVA	<b>partita IVA</b> <input type="text" value=""/>

La conferma aprirà la finestra dell'inserimento del nuovo PES e si dovranno selezionare:

- i figli per i quali si richiede il servizio;
- il soggetto erogatore;
- le ore complessive previste sul servizio richiesto concordate con il soggetto attuatore.

**PES: Progetto di Erogazione del Servizio**

✔ Importo utilizzabile a seguito di PES chiusi da convertire in servizi domiciliari Covid-19  
→ **662,64€**

Selezionare i figli per i quali si richiede il servizio

Selezionare almeno un figlio.

**SERVIZI DOMICILIARI BABY SITTER EMERGENZA COVID-19**

Minore: [redacted]

Minore: [redacted]

Selezionare un Soggetto Erogatore **selezionare il soggetto erogatore**

Selezionare il Soggetto Erogatore

Ore complessive di servizi richiesti concordate con il soggetto attuatore (**29,45** ore ammissibili)

29 **inserire le ore complessive del servizio richiesto concordate con il soggetto erogatore**

ANNULLA RICHIEDI VALIDAZIONE AL SOGGETTO EROGATORE

NOTA SULLE ORE COMPLESSIVE: il sistema mostrerà le ore max ammissibili in base all'importo residuo utilizzabile per la conversione.

L'inserimento del nuovo PES sui servizi domiciliari babysitting emergenza Covid-19 comporta **la validazione dello stesso da parte del soggetto erogatore associato al nuovo PES.**

Pertanto cliccando sul pulsante **RICHIEDI VALIDAZIONE AL SOGGETTO EROGATORE** il sistema invierà in automatico una comunicazione via mail al soggetto erogatore per informarlo che è stata inoltrata una richiesta di validazione di un nuovo PES sui servizi domiciliari babysitting emergenza Covid-19.

In questo caso la richiesta risulterà in attesa di validazione da parte del soggetto

erogatore.

Importo utilizzabile a seguito di PES chiusi da convertire in servizi Covid-19 → 88,00€

Buono n. [redacted] - importo concesso/previsto 448,00€

PES: Progetto di Erogazione del Servizio	Ente	Tipologia Servizio	Fascia	Importo concesso	Importo rendicontato	Chiusura	Validazione PES da parte del soggetto erogatore
[redacted]	[redacted]	Asilo nido / Tagesmutter	A) Servizi per la prima infanzia rivolti a minori con età 3 mesi - 3 anni	448,00€	0,00€	Chiuso	
Servizi domiciliari baby sitter emergenza COVID-19 per [redacted]	[redacted]	Servizio domiciliare baby sitter EMERGENZA COVID-19	D) Servizi domiciliari baby sitter 3 mesi - 14 anni emergenza Covid-19	360,00€			In attesa di validazione

AGGIUNGI PES SERVIZI ESTIVI

È stata inviata ai soggetti erogatori interessati una comunicazione via e-mail con la richiesta di validazione dei PES. Riceverete la comunicazione di conferma dell'avvenuta validazione all'indirizzo mail [redacted]

Quando il soggetto erogatore validerà il PES, riceverete una comunicazione via mail che informa che il soggetto erogatore ha provveduto alla validazione PES e che si potrà concludere la procedura di modifica di utilizzo del Buono di servizio.

Quando il PES sarà validato dal soggetto erogatore, cliccare il pulsante

**IN VIA RICHIESTA VALIDAZIONE ALLA PA**

**per concludere la procedura di modifica di utilizzo del Buono di servizio e inviare la richiesta di convalida alla Struttura Multifunzionale Territoriale Ad Personam.**

Importo utilizzabile a seguito di PES chiusi da convertire in servizi Covid-19 → 88,00€

Buono n. [redacted] - importo concesso/previsto 448,00€

PES: Progetto di Erogazione del Servizio	Ente	Tipologia Servizio	Fascia	Importo concesso	Importo rendicontato	Chiusura	Validazione PES da parte del soggetto erogatore
[redacted]	[redacted]	Asilo nido / Tagesmutter	A) Servizi per la prima infanzia rivolti a minori con età 3 mesi - 3 anni	448,00€	0,00€	Chiuso	
Servizi domiciliari baby sitter emergenza COVID-19 per [redacted]	[redacted]	Servizio domiciliare baby sitter EMERGENZA COVID-19	D) Servizi domiciliari baby sitter 3 mesi - 14 anni emergenza Covid-19	360,00€			VALIDATO

IN VIA RICHIESTA VALIDAZIONE ALLA PA

AGGIUNGI PES SERVIZI ESTIVI

Per l'invio della richiesta si rimanda al **cap. 4 INVIO DELLA RICHIESTA DI CONVALIDA ATTRAVERSO L'UTILIZZO DELLA FIRMA OTP (ONE TIME PASSWORD).**

### 3.3. INSERIMENTO PES PER SERVIZI DEI SERVIZI ESTIVI EMERGENZA COVID-19

Se si è deciso di procedere alla conversione del residuo finanziario in servizi estivi per emergenza COVID-19 il pulsante **AGGIUNGI PES SERVIZI ESTIVI** aprirà la finestra dell'inserimento dei PES per il figlio o per i figli per i quali si chiederanno i servizi.

#### GESTIONE PES EMERGENZA COVID

✔ Importo utilizzabile a seguito di PES chiusi da convertire in servizi Covid-19 → **3.282,45 €**

Buono n. [REDACTED] - importo concesso/previsto **3.341,70€**

PES: Progetto di Erogazione del Servizio	Ente	Tipologia Servizio	Fascia	Importo concesso	Importo rendicontato	Chiusura	Validazione PES da parte del soggetto erogatore
[REDACTED]	[REDACTED]	Asilo nido / Tagesmutter	A) Servizi per la prima infanzia rivolti a minori con età 3 mesi - 3 anni	3.341,70€	59,25€	Chiuso	

AGGIUNGI PES BABYSITTING
AGGIUNGI PES SERVIZI ESTIVI

In alto la procedura mostrerà l'importo totale residuo disponibile al netto dei PES che si inseriscono di volta in volta.

#### RICHIESTA P.E.S. SERVIZI ESTIVI

**IMPORTO TOTALE**

Importo totale residuo disponibile **3.282,45 €** aggiorna

**PRIMO MINORE:** [REDACTED] riduci/espandi pannello Aggiungi P.E.S.

Nessun P.E.S. inserito per questo minore.

**SECONDO MINORE:** [REDACTED] riduci/espandi pannello Aggiungi P.E.S.

Nessun P.E.S. inserito per questo minore.

**IMPORTO TOTALE**

Importo totale residuo disponibile **3.282,45 €** aggiorna

conferma i dati e prosegui

Le informazioni richieste da inserire per ciascun P.E.S., che possono essere reperite sul Progetto di Erogazione del Servizio (P.E.S.) elaborato dal Soggetto erogatore con cui ha prenotato l'attività per i minori, sono:

- la **fascia del servizio**
- la **tipologia del servizio**: in questo caso sarà SERVIZI ESTIVI EMERGENZA COVID-19
- il **soggetto erogatore**, selezionandolo dal menù a tendina. La procedura mostrerà in automatico i soggetti erogatori che hanno aderito all'opportunità prevista dalla delibera di riferimento.
- la **ore complessive del servizio richiesto concordate con il soggetto erogatore**
- la **quota richiesta a carico del Buono di Servizio** (in euro)

PRIMO MINORE: [redacted] [riduci/espandi pannello](#) [Aggiungi P.E.S.](#)

P.E.S. [riduci/espandi pannello](#) 1

Fascia del servizio	<input type="text" value="B) Servizi rivolti a minori con età 3 anni - 6 anni"/> <input type="text" value="C) Servizi rivolti a minori con età superiore a 6 anni"/>
Tipologia del servizio	<input type="text" value="Servizi Estivi EMERGENZA COVID-19"/>
Soggetto erogatore	<input type="text" value="Selezionare prima fascia d'età e soggetto erogatore"/>
Quota richiesta a carico del Buono di Servizio (euro)	<b>Quota richiesta a carico del Buono di Servizio (euro)</b> <input type="text" value="0,00"/> €
Ore complessive del servizio richiesto concordate con il soggetto erogatore a carico del Buono di Servizio	<b>Ore complessive del servizio richiesto concordate con il soggetto erogatore</b> <input type="text" value="Ore complessive del servizio richiesto concordate con il sogg"/>

[Cancella questo P.E.S.](#) [Aggiungi P.E.S.](#)

L'inserimento del nuovo PES sui servizi estivi emergenza Covid-19 comporta **la validazione dello stesso da parte del soggetto erogatore associato al nuovo PES.**

Quindi, quando si è terminato di inserire tutti i PES su tutti i figli interessati, cliccare il **RICHIEDI VALIDAZIONE AL SOGGETTO EROGATORE**: il sistema invierà in automatico una comunicazione via mail al soggetto erogatore per informarlo che è stata inoltrata una richiesta di validazione dei nuovi PES.

The screenshot displays a web interface for managing PES (Progetti di Erogazione del Servizio). It features two main sections for individual PES entries and a summary section at the bottom.

**Top Entry:**

- Tipologia del servizio: Servizi Estivi EMERGENZA COVID-19
- Soggetto erogatore: [dropdown menu]
- Quota richiesta a carico del Buono di Servizio (euro): 500,00
- Ore complessive del servizio richiesto concordate con il soggetto erogatore a carico del Buono di Servizio: 34
- Buttons: Cancella questo P.E.S., Aggiungi P.E.S.

**Middle Entry (TERZO MINORE):**

- Fascia del servizio: B) Servizi rivolti a minori con età 3 anni - 6 anni
- Tipologia del servizio: Servizi Estivi EMERGENZA COVID-19
- Soggetto erogatore: [dropdown menu]
- Quota richiesta a carico del Buono di Servizio (euro): 800,00
- Ore complessive del servizio richiesto concordate con il soggetto erogatore a carico del Buono di Servizio: 100
- Buttons: Cancella questo P.E.S., Aggiungi P.E.S.

**Bottom Section (IMPORTO TOTALE):**

- Importo totale residuo disponibile: 602,00 €
- Buttons: ANNULLA, RICHIEDI VALIDAZIONE AL SOGGETTO EROGATORE (highlighted with a red box and arrow)

**Conferma dati**

Sei sicuro di voler procedere?

⚠ Sono stati inseriti TUTTI i Progetti di Erogazione del Servizio e si vuole procedere all'invio della richiesta di validazione dei PES al soggetto erogatore?

NO, torna indietro | SI, invia richiesta validazione all'ente

Importo utilizzabile a seguito di PES chiusi da convertire in servizi Covid-19 → 2,00€

Buono n. [redacted] - importo concesso/previsto 2.816,00€

PES: Progetto di Erogazione del Servizio	Ente	Tipologia Servizio	Fascia	Importo concesso	Importo rendicontato	Chiusura	Validazione PES da parte del soggetto erogatore
[redacted]	[redacted]	Asilo nido / Tagesmutter	A) Servizi per la prima infanzia rivolti a minori con età 3 mesi - 3 anni	2.816,00€	0,00€	Chiuso	
[redacted]	[redacted]	Servizi Estivi EMERGENZA COVID-19	A) Servizi per la prima infanzia rivolti a minori con età 3 mesi - 3 anni	1.950,00€			In attesa di validazione
Servizi domiciliari baby sitter emergenza COVID-19 per [redacted]	[redacted]	Servizio domiciliare baby sitter EMERGENZA COVID-19	D) Servizi domiciliari baby sitter 3 mesi - 14 anni emergenza Covid-19	864,00€			In attesa di validazione

AGGIUNGI PES SERVIZI ESTIVI

È stata inviata ai soggetti erogatori interessati una comunicazione via e-mail con la richiesta di validazione dei PES. Riceverete la comunicazione di conferma dell'avvenuta validazione all'indirizzo mail [redacted]

In questo caso la richiesta risulterà in attesa di validazione da parte del soggetto erogatore.

Quando il soggetto erogatore validerà il PES, riceverete anche una comunicazione via mail che informa che il soggetto erogatore ha provveduto alla validazione PES e che si potrà concludere la procedura di modifica di utilizzo del Buono di servizio.

Buono n. [redacted] - importo concesso/previsto 2.816,00€

PES: Progetto di Erogazione del Servizio	Ente	Tipologia Servizio	Fascia	Importo concesso	Importo rendicontato	Chiusura	Validazione PES da parte del soggetto erogatore
[redacted]	[redacted]	Asilo nido / Tagesmutter	A) Servizi per la prima infanzia rivolti a minori con età 3 mesi - 3 anni	2.816,00€	0,00€	Chiuso	
[redacted]	[redacted]	Servizi Estivi EMERGENZA COVID-19	A) Servizi per la prima infanzia rivolti a minori con età 3 mesi - 3 anni	1.950,00€			VALIDATO
Servizi domiciliari baby sitter emergenza COVID-19 per [redacted]	[redacted]	Servizio domiciliare baby sitter EMERGENZA COVID-19	D) Servizi domiciliari baby sitter 3 mesi - 14 anni emergenza Covid-19	864,00€			VALIDATO

Quando tutti i PES saranno validati dai rispettivi soggetti erogatori, si visualizzerà il pulsante **IN VIA RICHIESTA VALIDAZIONE ALLA PA** che consentirà di concludere la procedura di modifica di utilizzo del Buono di servizio e inviare la richiesta di convalida alla Struttura Multifunzionale Territoriale Ad Personam.

**ATTENZIONE: per i servizi ESTIVI sarà necessario effettuare il caricamento dei PES concordati con il soggetto erogatore.**

**Sono ammessi al caricamento solo file in formato .pdf e con la dimensione massima di 2 MB.**



Importo utilizzabile a seguito di PES chiusi da convertire in servizi Covid-19 → 7,00 €

Buono n. E [redacted] - importo concesso/previsto 3.432,00€

PES: Progetto di Erogazione del Servizio	Ente	Tipologia Servizio	Fascia	Importo concesso	Importo rendicontato	Chiusura	Validazione PES da parte del soggetto erogatore
[redacted]	[redacted]	Asilo nido / Tagesmutter	A) Servizi per la prima infanzia rivolti a minori con età 3 mesi - 3 anni	3.432,00€	330,00€	Chiuso	
[redacted]	[redacted]	Servizi Estivi EMERGENZA COVID-19	A) Servizi per la prima infanzia rivolti a minori con età 3 mesi - 3 anni	1.200,00€			VALIDATO
[redacted]	[redacted]	Servizi Estivi EMERGENZA COVID-19	C) Servizi rivolti a minori con età superiore a 6 anni	500,00€			VALIDATO
[redacted]	[redacted]	Servizi Estivi EMERGENZA COVID-19	B) Servizi rivolti a minori con età 3 anni - 6 anni	800,00€			VALIDATO
[redacted]	[redacted]	Servizi Estivi EMERGENZA COVID-19	B) Servizi rivolti a minori con età 3 anni - 6 anni	100,00€			VALIDATO
Servizi domiciliari baby sitter emergenza COVID-19 per [redacted]	[redacted]	Servizio domiciliare baby sitter EMERGENZA COVID-19	D) Servizi domiciliari baby sitter 3 mesi - 14 anni emergenza Covid-19	495,00€			VALIDATO

**CARICAMENTO P.E.S. Servizi Estivi**

⚠ Prima dell'invio della richiesta di validazione alla PA, è necessario eseguire l'upload dei P.E.S. per Servizi Estivi validati dall'ente.




📄 Sono ammessi al caricamento solo file in formato .pdf. La dimensione massima per ciascun file deve essere di 12MB.

Descrizione	Visualizza	Carica/Sostituisci	Elimina
📄 P.E.S. per [redacted] presso [redacted] con quota a carico del buono di servizio pari a 1.200,00 €		carica	
📄 P.E.S. per [redacted] presso [redacted] con quota a carico del buono di servizio pari a 500,00 €		carica	
📄 P.E.S. per [redacted] presso [redacted] con quota a carico del buono di servizio pari a 800,00 €		carica	
📄 P.E.S. per [redacted] presso [redacted] con quota a carico del buono di servizio pari a 100,00 €		carica	

📄 INVIA RICHIESTA VALIDAZIONE ALLA PA

Per caricare i file previsti cliccare sul pulsante **carica** e scegliere il file.

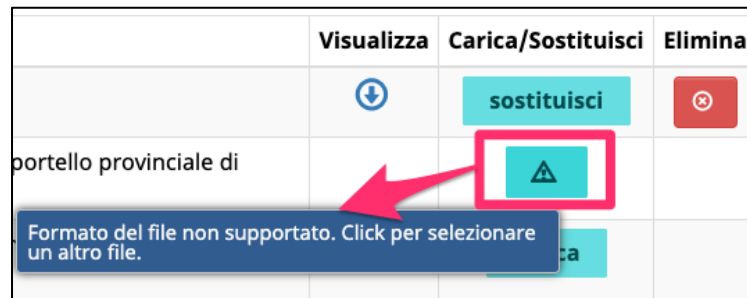
Una volta caricato il file, il sistema mostrerà 3 pulsanti:

- il pulsante **Visualizza**  che permette di verificare il file che si è caricato
- il pulsante  che permette di eliminare il file caricato
- il pulsante **sostituisci**  che permette di caricare un nuovo file e sostituirlo al precedente.

Se il file allegato non è nel formato supportato, il sistema mostrerà l'icona di errore



e si dovrà selezionare un altro file nel formato .pdf



Quando tutta la documentazione richiesta è stata allegata, si potrà cliccare il pulsante

**IN VIA RICHIESTA VALIDAZIONE ALLA PA**


e procedere con l'invio della **richiesta di convalida alla Struttura Multifunzionale Territoriale Ad Personam.**

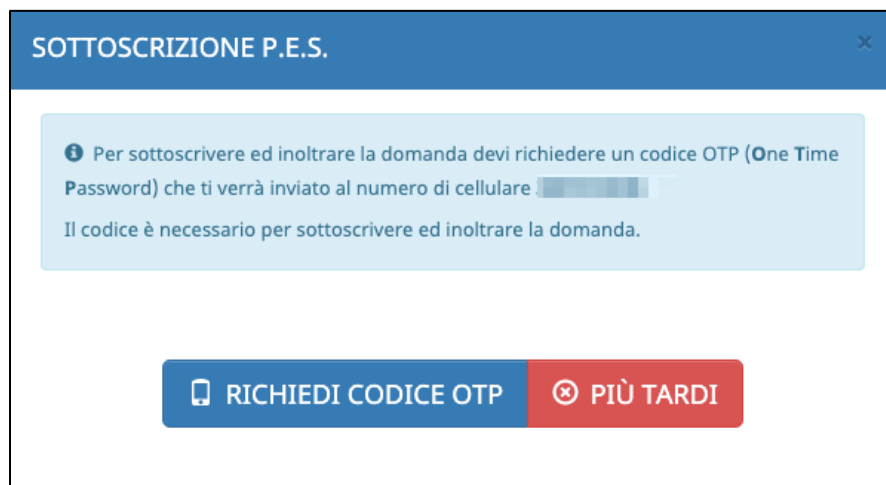
**NOTA: la modifica dei PES di un buono già assegnato si può effettuare una sola volta ed è possibile convertire il residuo finanziario richiedendo entrambi i servizi o solo uno dei servizi disponibili.**

#### 4. INVIO DELLA RICHIESTA DI CONVALIDA ATTRAVERSO L'UTILIZZO DELLA FIRMA OTP (ONE TIME PASSWORD)

L'invio della richiesta avverrà attraverso l'utilizzo della firma OTP (one time password) tramite codice univoco generato automaticamente dal sistema e inviato direttamente sul numero del dispositivo di telefonia mobile indicato nella scheda anagrafica della domanda del buono di servizio.

**TENERE A PORTATA DI MANO IL DISPOSITIVO DI TELEFONIA MOBILE CON IL NUMERO DI CELLULARE INDICATO NELLA SCHEDA ANAGRAFICA NECESSARIO PER RICEVERE L'OTP DI CONFERMA.**

Cliccando il pulsante  riceverete il codice OTP (one time password) sul proprio dispositivo di telefonia mobile.



La "one time password" ricevuta scade dopo 180 secondi dalla ricezione e la finestra mostrerà i secondi che mancano allo scadere della password.

E' sempre possibile chiederne un'altra se non si è fatto in tempo ad inserirla oppure se si è deciso di annullare l'invio e farlo in un altro momento.

**SOTTOSCRIZIONE P.E.S.** ✕

**Inserisci l'OTP ricevuto**

173

SOTTOSCRIVI ED INOLTRA LA DOMANDA

✕ ANNULLA

Il pulsante **SOTTOSCRIVI ED INOLTRA LA DOMANDA** si attiva solo se l'OTP inserito è corretto e corrisponde esattamente all'OTP ricevuto che sia ancora valido e non scaduto.

Buono n. [redacted] - importo concesso/previsto 2.816,00€						
PES: Progetto di Erogazione del Servizio	Ente	Tipologia Servizio	Fascia	Importo concesso	Importo rendicontato	Validazione PES da parte del soggetto erogatore
[redacted]	[redacted]	Asilo nido / Tagesmutter	A) Servizi per la prima infanzia rivolti a minori con età 3 mesi - 3 anni	2.816,00€	0,00€	Chiuso
[redacted];	[redacted]	Servizi Estivi EMERGENZA COVID-19	A) Servizi per la prima infanzia rivolti a minori con età 3 mesi - 3 anni	1.950,00€		VALIDATO
Servizi domiciliari baby sitter emergenza COVID-19 per Al [redacted]	[redacted]	Servizio domiciliare baby sitter EMERGENZA COVID-19	D) Servizi domiciliari baby sitter 3 mesi - 14 anni emergenza Covid-19	864,00€		VALIDATO

È stata inviata alla Pubblica Amministrazione la richiesta di validazione della modifica di utilizzo del Suo Buono di Servizio per servizi COVID-19. Riceverete la comunicazione di conferma dell'avvenuta validazione all'indirizzo mail [redacted]

Quando la modifica di utilizzo del Buono di servizio verrà convalidata dalla Struttura Multifunzionale Territoriale Ad Personam si riceverà una comunicazione via e-mail. Da quel momento il servizio potrà pertanto essere attivato in accordo con l'Ente erogatore.