

DOMANDA DI INTEGRAZIONE DEL REDDITO

**LAVORATORI SOSPESI
CON CAUSALE COVID**

SOSTEGNO AL REDDITO PER COVID-19

2



Premessa

Per presentare la domanda è necessario avere a disposizione:

- il proprio **telefono cellulare**, utilizzato per il ricevimento del codice OTP
- Il codice **IBAN** del proprio conto corrente
- pdf della **carta di identità**
- pdf della **comunicazione del datore di lavoro** inerente lo stato di sospensione
- dati della **Marca da bollo**

La procedura è stata realizzata per essere utilizzata su mobile e desktop ed è stata testata sui principali Device disponibili sul mercato.
Windows: Edge, Chrome
Mac OS: Safari
iOS: Safari
Android: Chrome

SOSTEGNO AL REDDITO PER COVID-19

3

Accedi al tuo account

Codice fiscale

Password

Ricordami

Accedi

[Password dimenticata?](#)

[Crea un account](#)

[Aiuto](#)

Per presentare la domanda di presentare domanda per la misura di sostegno al reddito è necessario registrarsi sul portale FSE Web.

Rimangono valide le credenziali già create per l'accesso ad altri interventi (come ad esempio il programma MOVE, la mobilità all'estero, buoni di servizio, ecc) oppure al precedente avviso conclusosi il 30/11/2020

Pertanto occorre utilizzare le credenziali di cui si è in possesso oppure, se smarrite, recuperarle con la procedura descritta nel Manuale Registrazione Utente disponibile nell'area di Login cliccando il link [Aiuto](#)

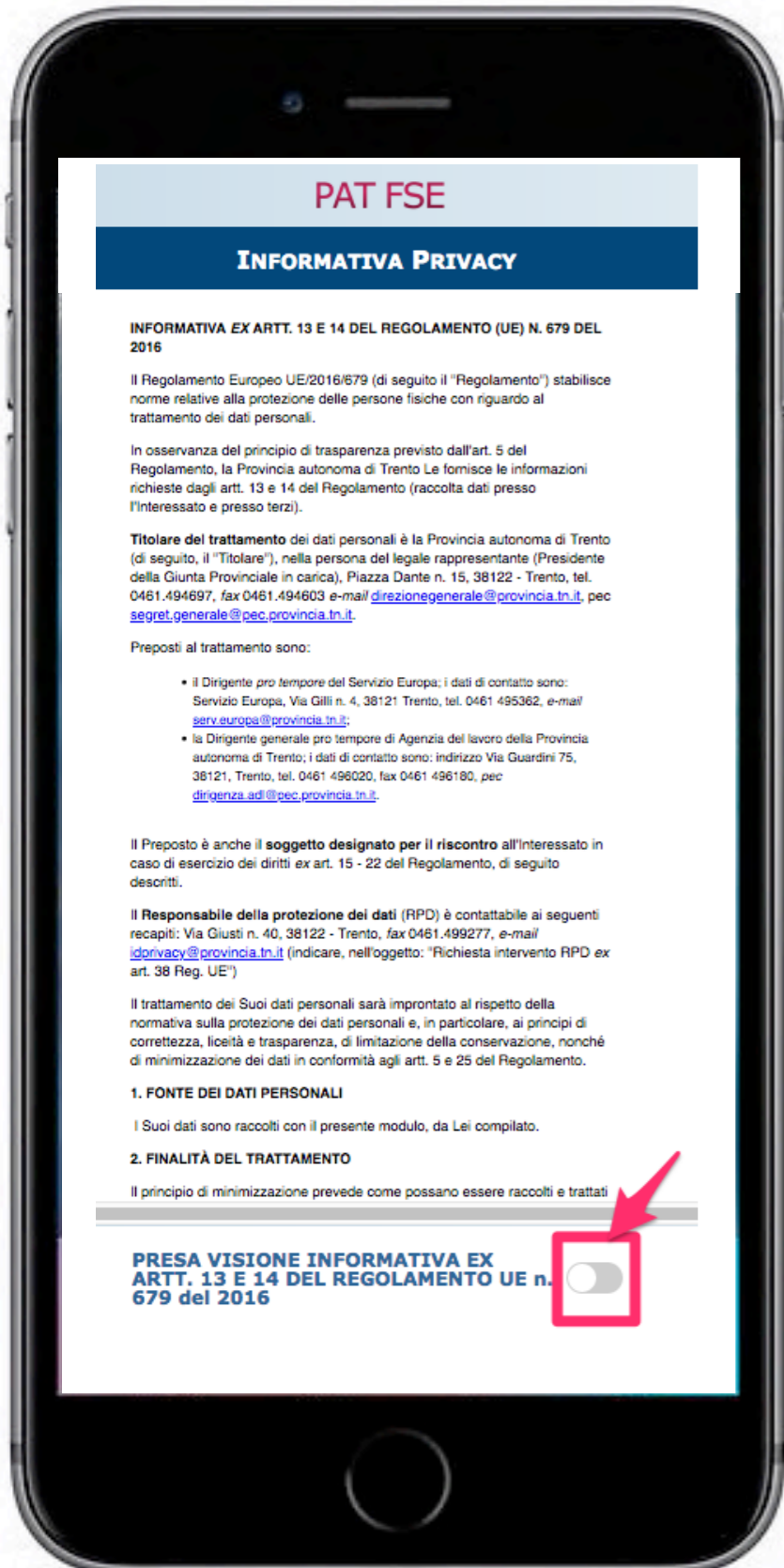
SOSTEGNO AL REDDITO PER COVID-19

4



Al primo accesso sistema ora propone l'elenco delle richieste.
Le l'utente non ha mai presentato una richiesta l'elenco è vuoto.
Selezionare "NUOVA RICHIESTA".

SOSTEGNO AL REDDITO PER COVID-19



Confermare la presa visione della Privacy

SOSTEGNO AL REDDITO PER COVID-19

6



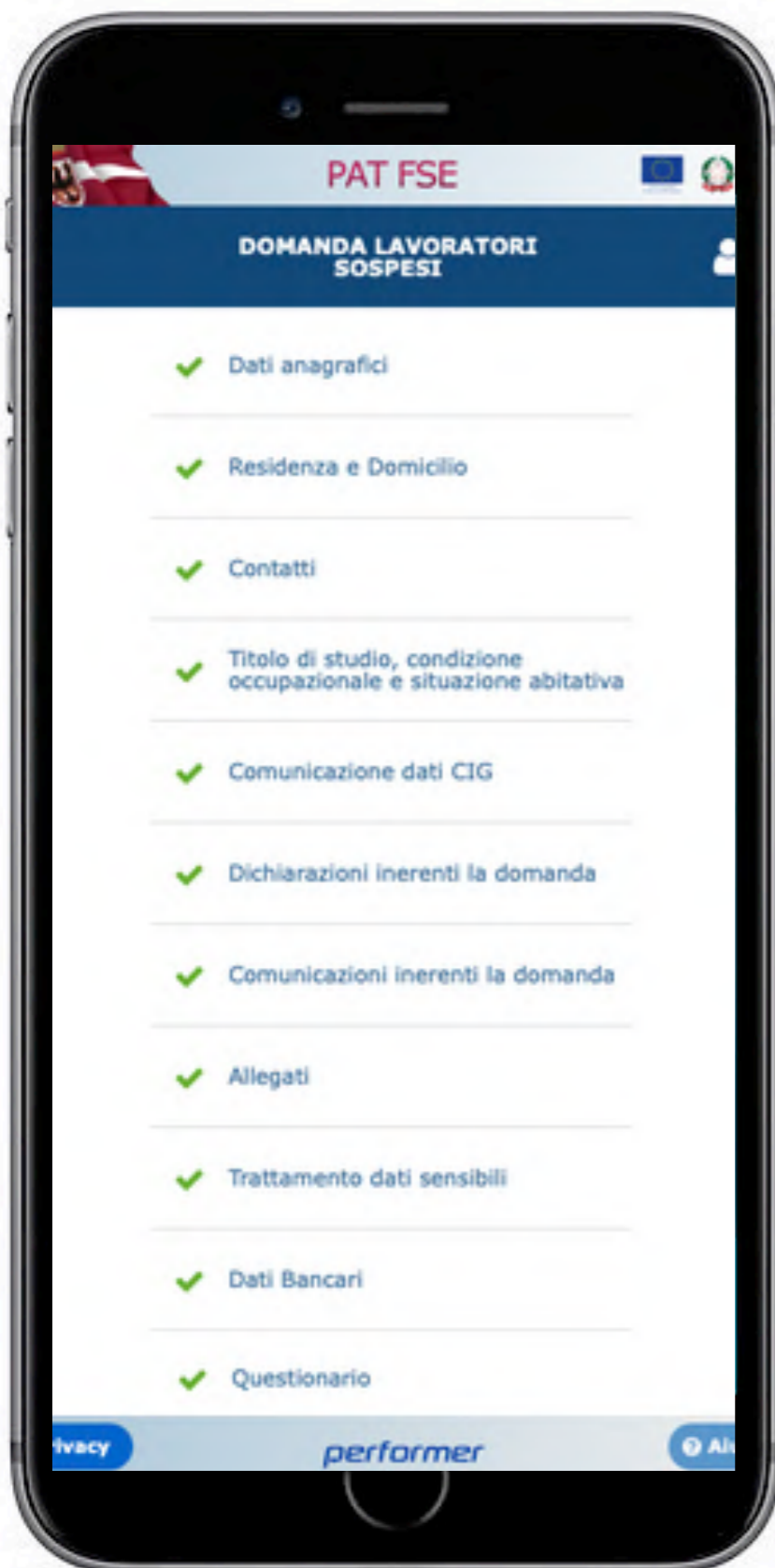
NOTA

L'utente che ha già presentato una domanda relativa al primo semestre, trova una funzionalità che permette di copiare i dati già inseriti per non editarli nuovamente.

Cliccando "Copia dati" il sistema copia i dati presentati nella prima domanda.

Cliccando "Non copiare" i campi saranno tutti da completare con le informazioni richieste.




SOSTEGNO AL REDDITO PER COVID-19



MENU

Questa è la videata principale ed è composta di 11 sezioni.

Per ciascuna sezione, sulla sinistra, è presente una icona che indica lo stato di compilazione della sezione stessa:

-  da completare
-  sezione con errori
-  Dati correttamente compilati

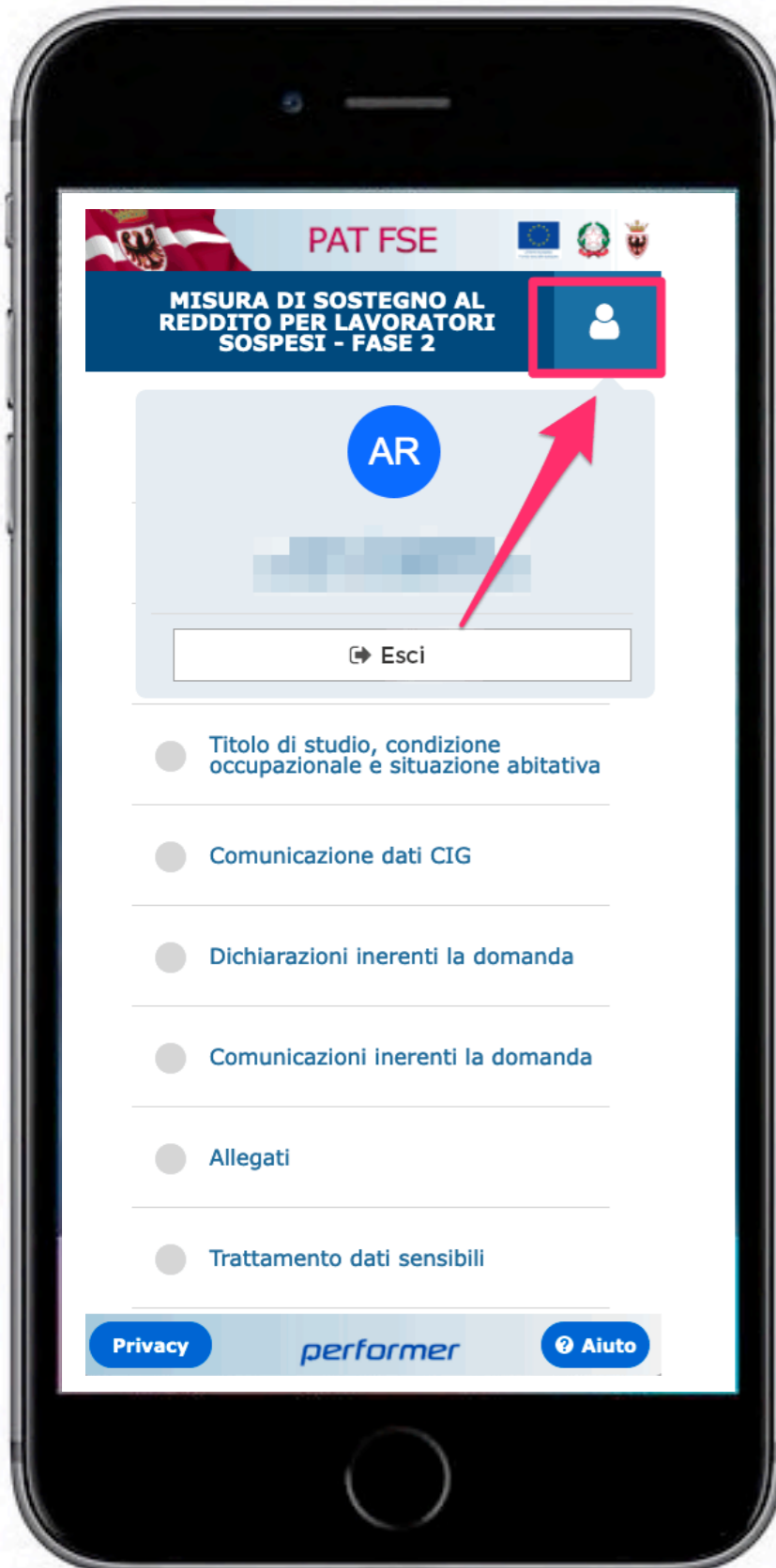
I pulsanti in basso “**Privacy**” e “**Aiuto**” sono presenti in tutte le videate e consentono rispettivamente di prendere visione dell’informativa privacy e di inviare richieste di assistenza nel caso di quesiti e/o difficoltà nell’utilizzo della procedura.

SOSTEGNO AL REDDITO PER COVID-19

ATTENZIONE

Per uscire dalla compilazione della domanda utilizzare il pulsante a destra della schermata.

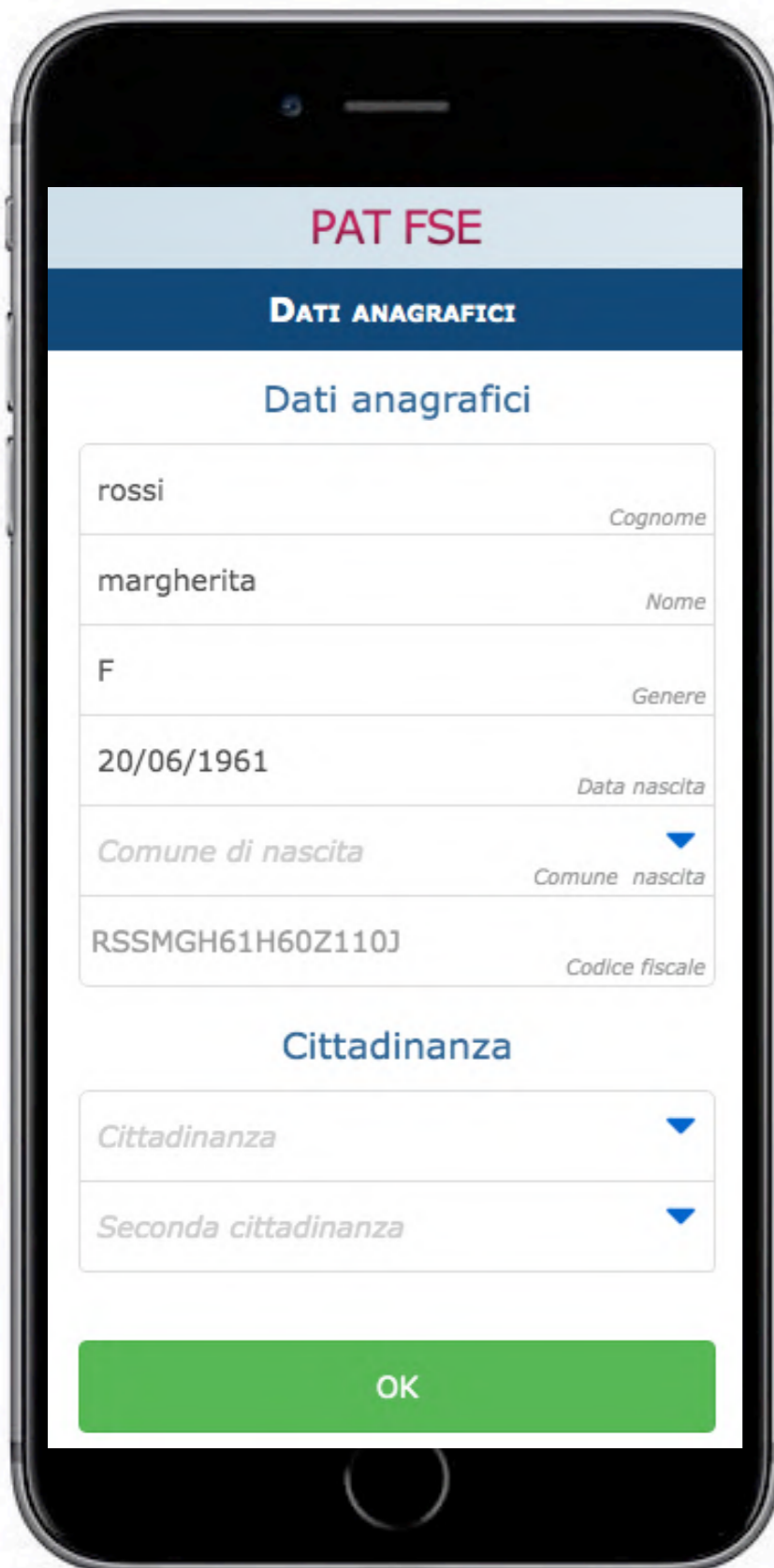
Il sistema riporta alla videata di Login, dalla quale poi si può uscire cliccando il pulsante a destra con le iniziali del proprio nome.



SOSTEGNO AL REDDITO PER COVID-19

Sezione Dati anagrafici

Riportare i dati anagrafici e di cittadinanza richiesti



The image shows a smartphone screen with the 'PAT FSE' application form. The form is titled 'PAT FSE' and has a section for 'DATI ANAGRAFICI'. Below this, there is a sub-section 'Dati anagrafici' with the following fields:

rossi	Cognome
margherita	Nome
F	Genere
20/06/1961	Data nascita
Comune di nascita	Comune nascita
RSSMGH61H60Z110J	Codice fiscale

Below the anagrafiche data, there is a section for 'Cittadinanza' with two dropdown menus:

Cittadinanza	▼
Seconda cittadinanza	▼

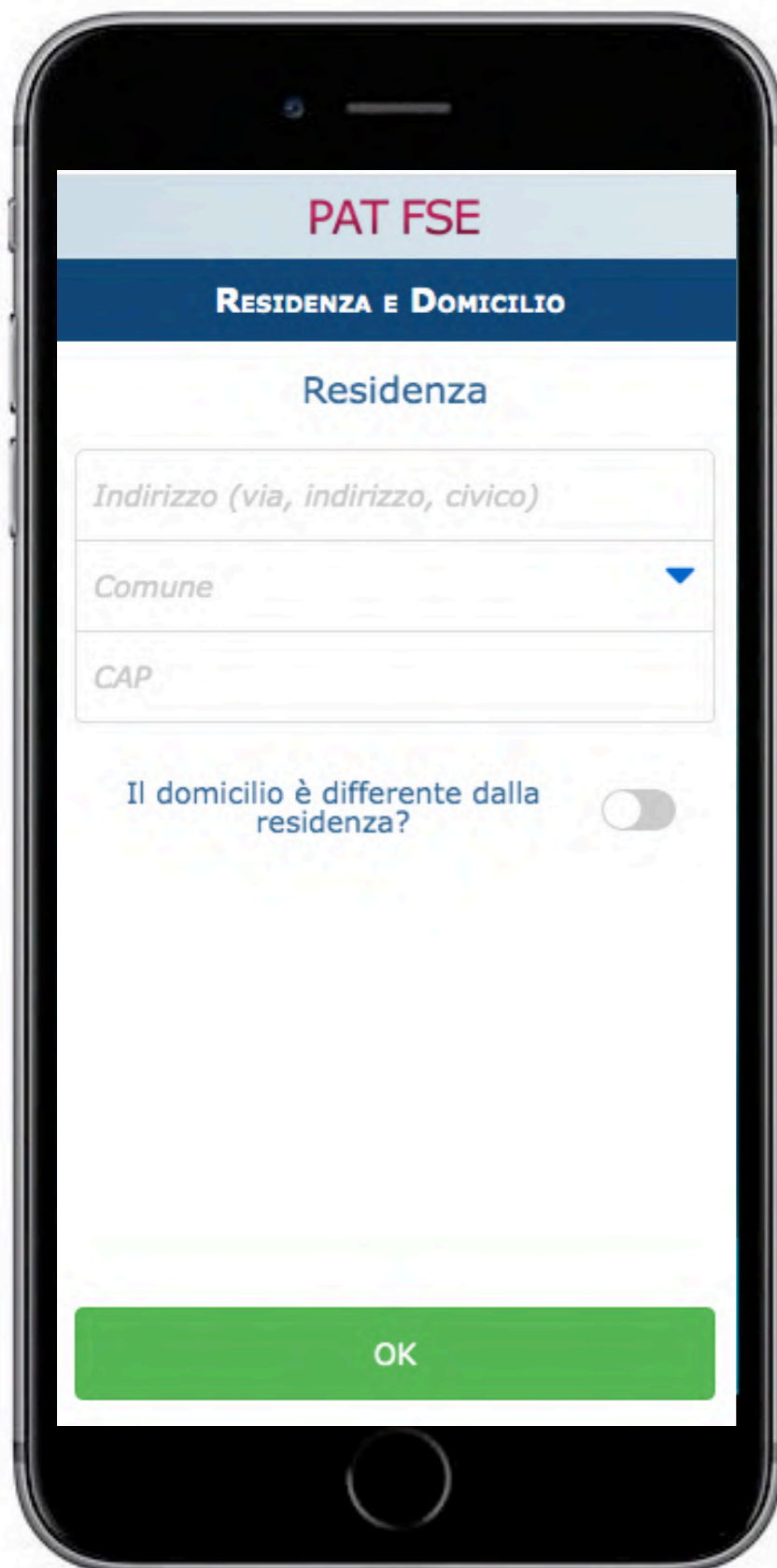
At the bottom of the form, there is a green button labeled 'OK'.

SOSTEGNO AL REDDITO PER COVID-19

10

Sezione Residenza e domicilio

Riportare i dati di Residenza e Domicilio: i dati del domicilio vanno indicati solo se diversi dalla residenza



The image shows a smartphone screen with the following elements:

- Header: **PAT FSE**
- Section Header: **RESIDENZA E DOMICILIO**
- Sub-section Header: **Residenza**
- Form fields:
 - Indirizzo (via, indirizzo, civico)
 - Comune (dropdown menu)
 - CAP
- Toggle switch: **Il domicilio è differente dalla residenza?** (currently turned off)
- Green button: **OK**

SOSTEGNO AL REDDITO PER COVID-19

11

Sezione Contatti

E' importante verificare la correttezza dei dati inseriti, in particolare verificare la correttezza di numero di cellulare e indirizzo di posta elettronica.

Il numero di cellulare viene utilizzato per ricevere il codice OTP necessario alla firma della domanda e l'indirizzo di posta elettronica viene utilizzato per ricevere copia della domanda inviata e la conferma dell'avvenuto inoltro.

PAT FSE

CONTATTI

Telefono

+39 3289260427
Usato per invio OTP

Inserisci Telefono

Posta elettronica

assistenza.trento@performer.it
Domicilio digitale ✓

Inserisci Pec

L'indirizzo di posta elettronica
assistenza.trento@performer.it
e il mio account sul presente portale
sono il domicilio digitale a cui verranno
inviare le comunicazioni inerenti la
presente domanda

OK

SOSTEGNO AL REDDITO PER COVID-19

12



ABITATIVA

Titolo di studio

Seleziona

Frequenza altri percorsi

sto attualmente partecipando a ulteriori percorsi di studio (istruzione formale) o di formazione (apprendimento permanente, formazione continua, formazione professionale, ecc...):

SI NO

Condizione occupazionale

Seleziona

Situazione abitativa

Sezione Titolo di studio, condizione occupazionale e situazione abitativa

Indicare, per ciascuna delle domande, la risposta selezionando il valore corrispondente dalla lista.

SOSTEGNO AL REDDITO PER COVID-19

PAT FSE

COMUNICAZIONE DATI CIG

Dati azienda

LEGALE OPERATIVA *Tipologia sede*

Ragione sociale

Partita IVA

Codice fiscale

Unità produttiva di:

Indirizzo unità produttiva

Comune unità produttiva ▼

Telefono

Email

Sezione Comunicazione dati CIG

In questa sezione viene richiesto di indicare:

- I dati dell'azienda di riferimento
- L'indicazione nel caso di contratto part-time
- i dati relativi alle ore di cassa integrazione usufruite. Le ore vanno indicate complessivamente con l'eventuale distinzione per fascia di reddito.

Fascia		N° Ore usufruite totali	di cui COVID19
<input type="checkbox"/> I^ FASCIA (<= € 2.159,48)		0	0
<input type="checkbox"/> II^ FASCIA (> € 2.159,48)		0	0
Totale		0	0

I dati sopra inseriti sono ricavati dalla **COMUNICAZIONE DEL DATORE DI LAVORO INERENTE LO STATO DI SOSPENSIONE DEL LAVORATORE AI FINI DELL'EROGAZIONE DEL SOSTEGNO AL REDDITO** da allegare alla presente domanda

I dati relativi al numero di ore di cassa integrazione vanno ricavati dalla comunicazione del datore di lavoro inerente lo stato di sospensione da allegare alla presente domanda.

SOSTEGNO AL REDDITO PER COVID-19

14

Sezione Dichiarazioni inerenti la domanda

Leggere attentamente il contenuto delle dichiarazioni previste e confermarne l'accettazione



SOSTEGNO AL REDDITO PER COVID-19

Sezione Comunicazioni inerenti la domanda

Leggere attentamente il contenuto delle comunicazioni previste e confermarne l'accettazione.



SOSTEGNO AL REDDITO PER COVID-19

16

Sezione Allegati

L'unico allegato da inserire per la presentazione della domanda è:

- la Comunicazione firmata del datore di lavoro inerente lo stato di sospensione del lavoratore ai fini dell'erogazione del sostegno al reddito. I dati di tale comunicazione devono corrispondere con quanto riportato nella sezione "COMUNICAZIONE DATI CIG".



SOSTEGNO AL REDDITO PER COVID-19

17

Sezione Trattamento dati sensibili

- In questa sezione occorre indicare se si intendono fornire o meno i dati sensibili:
- tali dati **sono resi pubblici solo in forma anonima e aggregata.**



The screenshot shows a mobile application interface for 'PAT FSE'. The title bar is 'PAT FSE' and the section is 'TRATTAMENTO DATI SENSIBILI'. Below the title, there is a heading 'Trattamento dati sensibili' followed by a paragraph explaining the purpose of data collection for monitoring and evaluation. A toggle switch is set to 'ON' for 'Vuoi fornire risposte sui dati sensibili?'. Below this, there are three sections for sensitive data: 'MIGRANTE O PERSONA DI ORIGINE STRANIERA O APPARTENENTE A UNA MINORANZA (COMPRESSE LE COMUNITA' EMARGINATE COME I ROM)', 'PERSONA DISABILE', and 'ALTRA PERSONA SVANTAGGIATA'. Each section has a 'SI' (Yes) and 'NO' (No) button. An 'OK' button is at the bottom.

SOSTEGNO AL REDDITO PER COVID-19

18

Sezione Dati Bancari

Indicare IBAN (intestato o cointestato).

Sul codice IBAN è presente un controllo di conformità, una volta inserito verrà automaticamente riportato il nome dell'istituto bancario di riferimento.

Quando il sistema riesce ad identificare correttamente l'istituto bancario ma non la relativa filiale il check presente nella pagina iniziale sarà di colore arancio e non verde.



IBAN corretto con conoscenza Istituto e Filiale



IBAN corretto senza identificazione dell'istituto/ filiale



The image shows a smartphone screen with the 'PAT FSE' app. The app has a blue header with 'PAT FSE' in red. Below it is a dark blue bar with 'DATI BANCARI' in white. Underneath is a white box with 'Dati Bancari' in blue. There are three input fields: 'IBAN', 'Nome istituto di credito', and 'Intestatario conto'. Below the fields is a blue note: 'il seguente c/c bancario indicato, verrà utilizzato per l'erogazione della misura'. At the bottom is a green button with 'OK' in white.

SOSTEGNO AL REDDITO PER COVID-19



PAT FSE

QUESTIONARIO

1. Di quali argomenti ha sentito parlare?

Strategia Europa 2020 per una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva

SI NO

Politica di coesione economica, sociale e territoriale dell'Unione europea

SI NO

Fondi strutturali europei

SI NO

Fondo sociale europeo (FSE)

SI NO

Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR)

SI NO

Sezione Questionario

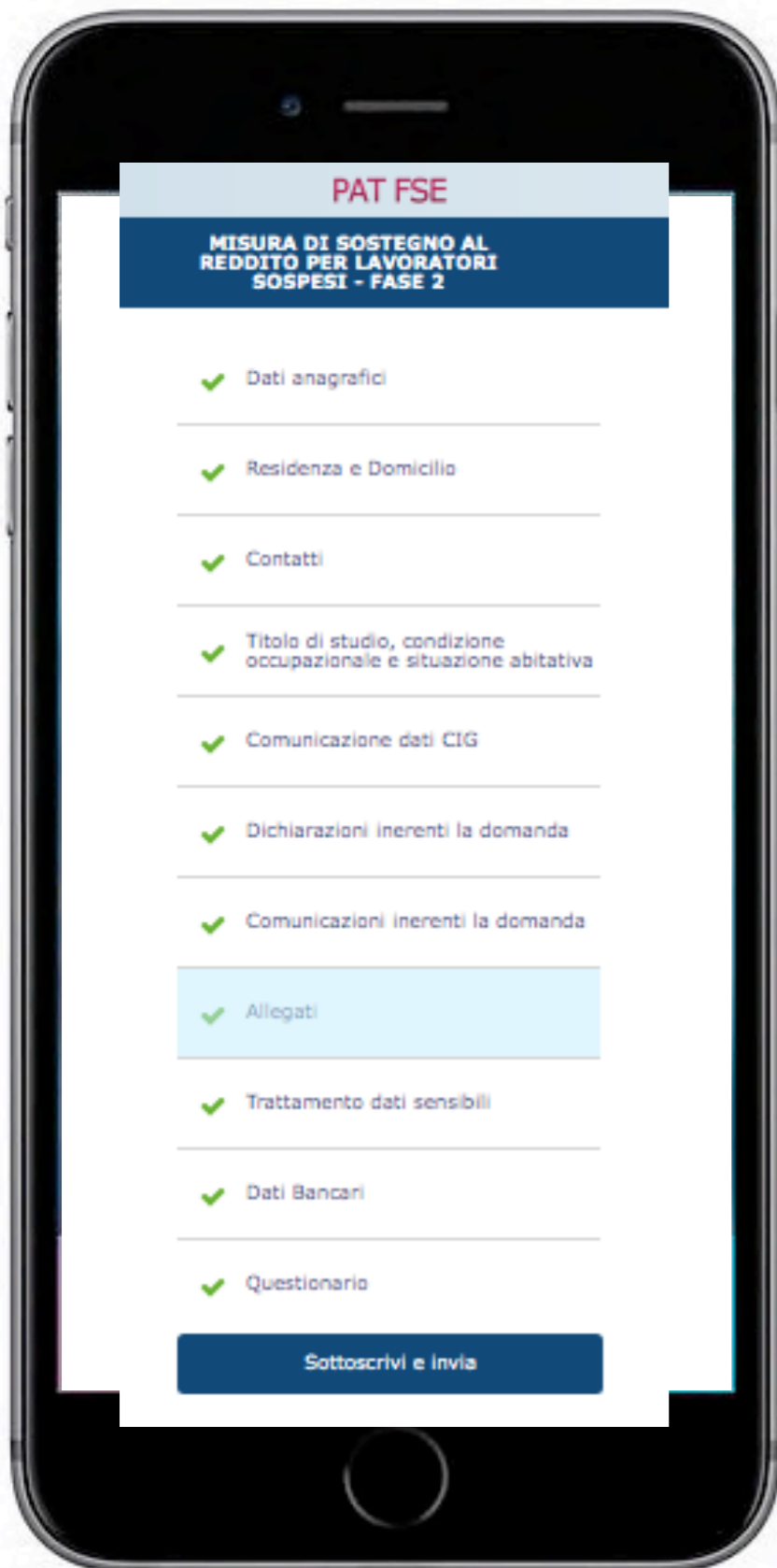
In questa sezione è richiesta la compilazione del questionario previsto per tutti gli interventi finanziati con il contributo del Fondo Sociale Europeo.

Le domande sono a risposta chiusa: SI - NO

SOSTEGNO AL REDDITO PER COVID-19

Invio della domanda

Quando tutte le sezioni sono state correttamente compilate il pulsante “**Sottoscrivi e Invia**” diventa attivo. Cliccando sul pulsante viene mostrata una videata in cui sono riportati i dati del numero di cellulare e vengono richiesti i dati relativi all’adempimento del bollo.



SOSTEGNO AL REDDITO PER COVID-19

Invio della domanda

Una volta inseriti i dati relativi al bollo cliccare sul pulsante “richiedi OTP”.

Verrà ricevuto sul proprio cellulare il codice OTP necessario per firmare digitalmente la domanda: il codice OTP ha una validità di 180 secondi e sono consentiti massimo 3 tentativi. A questo punto cliccare sul pulsante “**INVIA DOMANDA**”: verrà mostrato un messaggio che conferma l’avvenuto invio.



SOSTEGNO AL REDDITO PER COVID-19

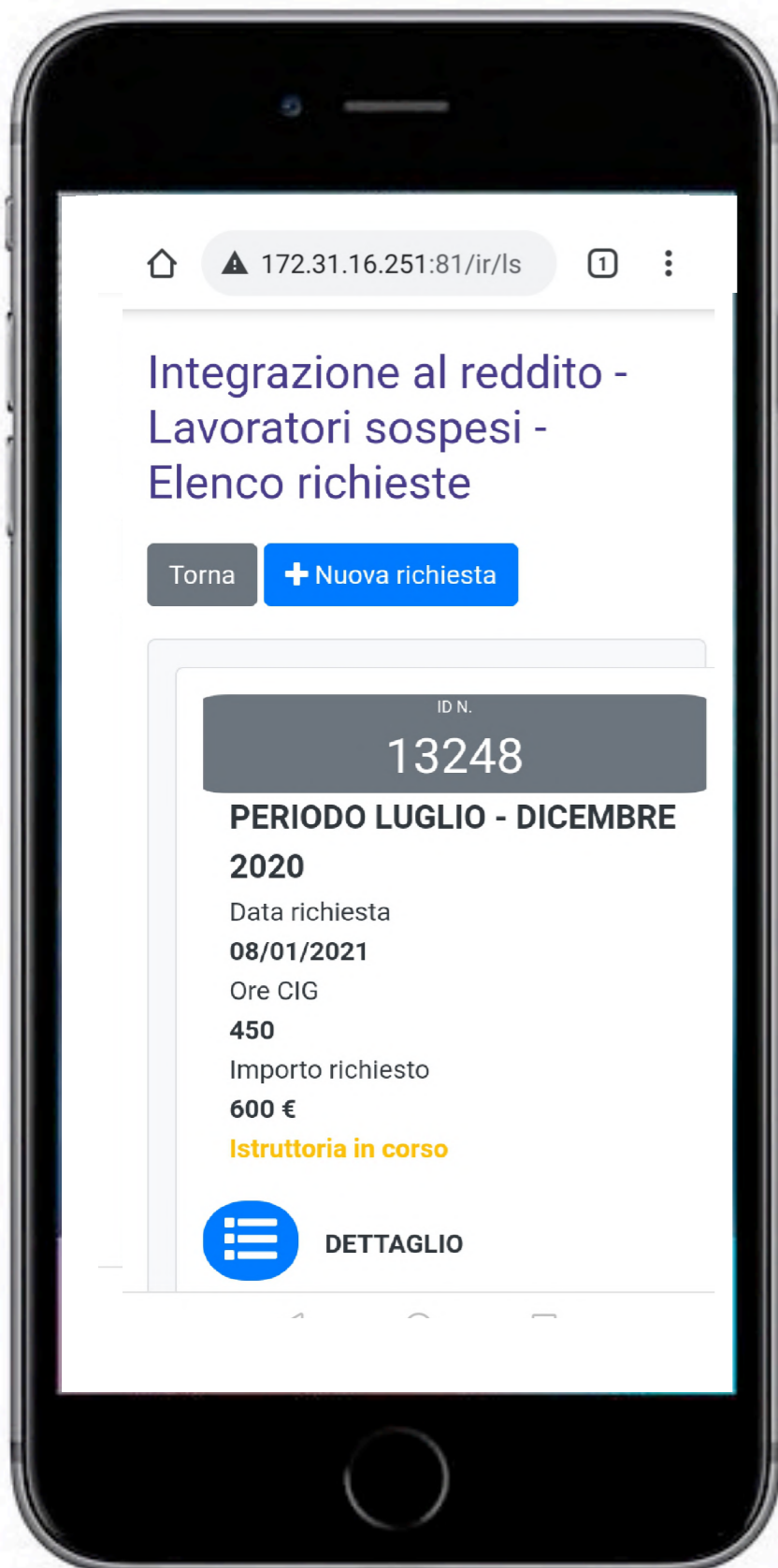
22

Esito finale

Una volta inviato il codice OTP, viene visualizzato un messaggio di avvenuta sottoscrizione.



Il sistema rimanda alla videata iniziale dove vengono riportati i dati di sintesi della domanda inviata e i PDF generati.



SOSTEGNO AL REDDITO PER COVID-19

Esito finale

Selezionare il pulsante di dettaglio saranno a disposizione i PDF di:

- Domanda concessione,
- Avvio procedimento.

