



## **PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**

UMSE EUROPA

### **DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE 2023-I078-00082**

#### **OGGETTO:**

Incarico per il servizio di "SEMPLIFICAZIONE E MIGLIORAMENTO DELLE PROCEDURE" - Linea 1: SUPPORTO PER LA SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE DEI PROGRAMMI FSE+ E FESR 2021-2027 ATTRAVERSO L'IMPLEMENTAZIONE DEI COSTI STANDARD E REVISIONE DEI PROCESSI" a supporto tecnico dell'Autorità di Gestione della Provincia autonoma di Trento. Codice CUP C61C23000000007 - Codice CIG: 9944068881.

## IL DIRIGENTE

- vista la legge provinciale di data 16 febbraio 2015, n. 2 recante “Attività della Provincia nell’ambito dell’Unione europea, rapporti interregionali e cooperazione territoriale”;
- visto il Regolamento (UE) n. 1303/2013 e ss.mm.ii. del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 dicembre 2013, recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca, e che abroga il Regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio;
- visto in particolare il Regolamento (UE) n. 2020/2221 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 dicembre 2020, che modifica il Regolamento (UE) n. 1303/2013 per quanto riguarda le risorse aggiuntive e le modalità di attuazione per fornire assistenza allo scopo di promuovere il superamento degli effetti della crisi nel contesto della pandemia di COVID-19 e delle sue conseguenze sociali e preparare una ripresa verde, digitale e resiliente dell’economia (REACT-EU);
- visto il Regolamento (UE) n. 1301/2013 e ss.mm.ii. del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 dicembre 2013, relativo al Fondo europeo di sviluppo regionale e a disposizioni specifiche concernenti l’obiettivo “Investimenti a favore della crescita e dell’occupazione” e che abroga il Regolamento (CE) n. 1080/2006;
- visto il Regolamento (UE) n. 1304/2013 e ss.mm.ii. del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 dicembre 2013, relativo al Fondo sociale europeo e che abroga il Regolamento (CE) n. 1081/2006;
- visto il Regolamento delegato (UE) n. 480/2014 della Commissione del 3 marzo 2014, che integra il Regolamento (UE) n. 1303/2013;
- visto il Regolamento di esecuzione (UE) n. 1011/2014 della Commissione del 22 settembre 2014, recante modalità di esecuzione del Regolamento (UE) n. 1303/2013;
- vista la Comunicazione della Commissione Europea COM(2010) 2020 final del 3 marzo 2010, “Europa 2020, una strategia per una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva”, alla cui realizzazione contribuiscono i fondi strutturali e di investimento europei (di seguito “fondi SIE”);
- visto il Position Paper della Commissione Europea sull’Italia, del 9 novembre 2012, che invita le istituzioni italiane a sostenere la qualità, l’efficacia e l’efficienza della pubblica amministrazione, attraverso gli obiettivi tematici 2 e 11 che prevedono, rispettivamente di “Migliorare l’accesso alle tecnologie dell’informazione e della comunicazione, nonché l’impiego e la qualità delle medesime” e di “Rafforzare la capacità istituzionale delle autorità pubbliche e delle parti interessate e un’Amministrazione pubblica efficiente”;
- viste le raccomandazioni specifiche per l’Italia del 2013 e 2014 e segnatamente, la Raccomandazione del Consiglio (2013/C 217/11) del 9 luglio 2013 sul Programma Nazionale di Riforma 2013 dell’Italia e la Raccomandazione del Consiglio COM (2014) 413/2 dell’8 luglio 2014 sul Programma Nazionale di Riforma 2014 dell’Italia, che richiamano l’Italia a una maggiore efficienza amministrativa e a migliorare il coordinamento tra i livelli di governo;

- visto l'Accordo di Partenariato Italia 2014-2020 per l'impiego dei fondi SIE, adottato con decisione di esecuzione della Commissione Europea C(2014) 8021 final del 29 ottobre 2014;
- visto il Programma Operativo Nazionale "Governance e capacità istituzionale" 2014-2020 (di seguito anche PON GOV 2014-2020), adottato con decisione della Commissione Europea C(2015) 1343 final del 23 febbraio 2015 e ss.mm.ii., la cui Autorità di Gestione (di seguito anche AdG), ai sensi dell'articolo 123 del Regolamento (UE) n. 1303/2013, è individuata presso l'Agenzia per la Coesione Territoriale;
- vista in particolare, la decisione della Commissione Europea C(2021) 7145 final del 29 settembre 2021 recante modifica della decisione di esecuzione C(2015) 1343 che approva determinati elementi del programma operativo "PON Governance e Capacità Istituzionale" per il sostegno a titolo del Fondo europeo di sviluppo regionale e del Fondo sociale europeo nell'ambito dell'obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" in Italia riguardante l'assegnazione di parte delle risorse REACT-UE messe a disposizione dell'Italia per il nuovo obiettivo tematico "Promuovere il superamento degli effetti della crisi nel contesto della pandemia di COVID-19 e delle sue conseguenze sociali e preparare una ripresa verde, digitale e resiliente dell'economia" e prevedendo, pertanto, l'introduzione di tre nuovi Assi prioritari: Asse 5 (FSE) – Obiettivo specifico "Migliorare le prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale per la promozione della salute a livello territoriale", Asse 6 (FESR) – Obiettivo specifico "Potenziare la capacità di risposta della popolazione alla pandemia da COVID-19" e Asse 7 (FSE) "Assistenza tecnica e capacità amministrativa", nonché l'introduzione dei corrispondenti adeguamenti degli indicatori finanziari e degli indicatori di output e di risultato;
- vista la Descrizione delle funzioni e delle procedure in essere dell'Autorità di Gestione e dell'Autorità di Certificazione prevista ai sensi del Regolamento (UE) n. 1303/2013, articoli 122ss e Allegato XIII Regolamento (UE) n. 1011/2014, articolo 3 e Allegato III;
- vista la metodologia e i criteri di selezione delle operazioni del PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 redatto ai sensi dell'art. 125, paragrafo 3 del Regolamento (UE) n. 1303/2013 ed approvato dal Comitato di Sorveglianza e ss.mm.ii.;
- vista la Delibera CIPE n. 36 del 28 luglio 2020 - in attuazione di quanto disposto dall'art. 242 del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 luglio 2020, n. 77, recante "Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19" che ha previsto l'assegnazione di risorse FSC 2014-2020 pari a 445 milioni di euro al Programma complementare al PON Governance e capacità istituzionale 2014-2020;
- considerato che il sopra citato Accordo di Partenariato prevede di concentrare la strategia dell'obiettivo tematico 11 sui processi di modernizzazione e riforma della pubblica amministrazione e sul miglioramento della governance multilivello, nonché di dedicare parte dell'obiettivo tematico 2 allo sviluppo dell'e-government, dell'interoperabilità e al supporto all'attuazione dell'Agenda digitale;
- considerato altresì che per l'attuazione dei processi di riforma e modernizzazione della pubblica amministrazione, per lo sviluppo dell'e-government, dell'interoperabilità e per l'attuazione dell'Agenda digitale, nonché per aumentare la qualità e l'efficacia delle politiche di investimento pubblico e il coordinamento della governance multilivello nell'attuazione degli investimenti pubblici, occorre rafforzare le dimensioni che

caratterizzano la capacità istituzionale e amministrativa, come la qualità delle risorse umane, le caratteristiche dell'organizzazione, la solidità dei sistemi di performance management, il livello di digitalizzazione, la gestione delle relazioni interistituzionali e delle relazioni con gli stakeholder;

- posto che il PON GOV 2014-2020 prevede negli assi 1, 2 e 3 la realizzazione di azioni rivolte alla pubblica amministrazione che mirano alla modernizzazione, trasparenza, semplificazione, digitalizzazione, nonché al rafforzamento della governance multilivello nei programmi di investimento pubblico e nell'Asse 4 la realizzazione di azioni di assistenza tecnica volte ad assicurare l'attuazione ottimale dello stesso PON e dell'Accordo di Partenariato;
- considerato altresì che il PON GOV 2014-2020 prevede nell'ambito dell'asse 7 REACT UE la possibilità di finanziare interventi volti a creare le condizioni ottimali per la realizzazione di percorsi di rafforzamento della governance e delle strutture coinvolte nella gestione dei fondi strutturali anche in vista della programmazione 2021-2027;
- considerato altresì che l'Agenzia per la Coesione Territoriale in qualità di Autorità di Gestione (di seguito anche AdG) del PON GOV 2014-2020, coerentemente alle finalità previste dal suddetto Asse 7 – Azione 7.2.1 dello stesso PON, ha attivato una manifestazione di interesse rivolta a tutte le Autorità di Gestione regionali e provinciali dei Programmi Operativi FSE e FESR (di seguito anche PO FSE e FESR), quali potenziali Beneficiarie di un finanziamento per la realizzazione di interventi volti al rafforzamento di strumenti attuativi, di reti di cooperazione inter-istituzionali, di percorsi che favoriscano l'integrazione e l'interoperabilità dei processi gestionali fra le diverse strutture amministrative e di processi di concertazione partenariale per l'efficace analisi dei fabbisogni dei beneficiari, necessari ad agevolare la chiusura della programmazione 2014-2020, nonché a facilitare il rapido avvio della programmazione 2021-2027;
- preso atto che l'Autorità di Gestione del PON GOV 2014-2020, con nota AlCT prot. n. 2879 del 7 febbraio 2022, ha previsto l'opportunità per l'Autorità di Gestione dei Programmi Operativi FSE e FESR 2014-2020 della Provincia autonoma di Trento di aderire all'iniziativa relativa alla finanziabilità di un progetto nell'ambito delle finalità descritte sopra;
- considerato che ai sensi dell'art. 2 par. 10 del Regolamento (UE) n. 1303/2013 il già Servizio Pianificazione strategica e programmazione europea della Provincia autonoma di Trento in qualità di Autorità di Gestione dei PO FSE e FESR 2014-2020 è stata pertanto individuato quale Beneficiario del progetto "Semplificazione e miglioramento delle procedure";
- considerato che con la medesima nota AlCT prot. n. 28369 del 29 dicembre 2022 l'AdG del PON GOV ha disposto che a seguito dell'approvazione e dell'ammissione a finanziamento della proposta progettuale venga stipulato un apposito Accordo di concessione del finanziamento con l'AdG dei PO FSE e FESR, a tal fine, individuata con il ruolo di Beneficiario del PON Governance e tenuta a rispettare il Sistema di Gestione e Controllo del PON GOV 2014-2020 e la relativa manualistica;
- vista la deliberazione della Giunta provinciale n. 217 di data 10 febbraio 2023 avente ad oggetto "Approvazione dello schema di Accordo di concessione di finanziamento tra l'Agenzia per la Coesione Territoriale e la Provincia autonoma di Trento per la regolamentazione dei rapporti di attuazione, gestione e controllo relativi al progetto

"Semplificazione e miglioramento delle procedure" nell'ambito del Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020. Codice CUP C61C23000000007”;

- rilevato che in detto accordo si prevede espressamente che l’Autorità di Gestione dei Programmi FESR e FSE Plus proceda con l’attuazione del progetto presentato all’Agenzia per la Coesione Territoriale al fine di identificare i supporti opportuni per il programma di rafforzamento approvato;
- dato atto che l’accordo di concessione di finanziamento tra l’Agenzia per la Coesione Territoriale e la Provincia autonoma di Trento, per la regolamentazione dei rapporti di attuazione, gestione e controllo relativi al progetto "Semplificazione e miglioramento delle procedure" nell'ambito del Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020. Codice CUP C61C23000000007” per complessivi euro 551.057,69 interamente finanziato dal PON GOV 2014-2020, è stato sottoscritto in data 23 febbraio 2023 (assunto al protocollo al numero 148966 in data 23 febbraio 2023);
- vista la deliberazione della Giunta provinciale n. 408 di data 10 marzo 2023 che ha modificato l’assetto del Servizio Pianificazione strategica e programmazione europea mediante l’istituzione, con decorrenza 20 marzo 2023, della nuova l’Unità di missione strategica Programmazione, Europa e PNRR e che ha contemporaneamente modificato l’Unità di missione semplice Attuazione Fondi Europei in Unità di missione semplice Europa nominando tale UMSE Autorità di gestione e certificazione degli interventi cofinanziati dal Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR) e dal Fondo Sociale Europeo incardinandola nell’Unità di missione strategica Programmazione, Europa e PNRR;
- rilevato che nel progetto "Semplificazione e miglioramento delle procedure" approvato con la già citata deliberazione della Giunta provinciale n. 217 di data 10 febbraio 2023, è prevista la realizzazione della Linea 1 che consiste nel SUPPORTO PER LA SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE DEI PROGRAMMI FSE+ E FESR 2021-2027 ATTRAVERSO L’IMPLEMENTAZIONE DEI COSTI STANDARD E REVISIONE DEI PROCESSI” attuata attraverso l’introduzione del registro elettronico e dei relativi sistemi di acquisizione e trasferimento dei dati in modalità criptata in sostituzione dei registri cartacei nonché attraverso la predisposizione delle modifiche al sistema di gestione informatizzata delle attività di gestione a cofinanziamento del Fondo Sociale Europeo al fine di introdurre la firma grafometrica su dispositivo delle presenze dei beneficiari delle attività;
- dato atto che il gestore del sistema informatico di gestione, monitoraggio e rendicontazione del Fondo Sociale Europeo per l’Autorità di Gestione è la Società PERFORMER S.r.l. con sede legale in Via della Liberazione, 6 – BOLOGNA (BO) MONITORAGGIO in forza del contratto d’appalto nr. di raccolta 46917 nr. di repertorio 28873 nr. di pratica FOSE 821/2021-2469 stipulato in data 31 marzo 2022 – detta società identificata tramite gara d’appalto esperita con determinazione del Dirigente della già UMSE Attuazione Fondi Europei Servizio n. 19 di data 8 giugno 2021, atto che ha autorizzato l’indizione della gara d’appalto per l’affidamento dei servizi di “MANUTENZIONE, SVILUPPO E ASSISTENZA DEL SISTEMA INFORMATICO DELLE ATTIVITÀ A COFINANZIAMENTO DEL FONDO SOCIALE EUROPEO A SUPPORTO TECNICO DELL’AUTORITÀ DI GESTIONE DEL FONDO SOCIALE EUROPEO” da espletarsi mediante procedura aperta, nelle modalità previste dall’art. 60 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m., con aggiudicazione secondo il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa di cui all’art. 95, comma 2, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50;

- rilevato dunque che la Società PERFORMER S.r.l. risulta essere il gestore del sistema informatico di gestione, monitoraggio e controllo delle azioni a cofinanziamento del Fondo Sociale Europeo nonché lo sviluppatore del medesimo - nonché l'unico soggetto in grado di modificare in tempi ristretti il software realizzato al fine di procedere con l'introduzione del registro elettronico e dei relativi sistemi di acquisizione e trasferimento dei dati in modalità criptata in sostituzione dei registri cartacei nonché predisporre le modifiche al sistema di gestione informatizzata delle attività di gestione a cofinanziamento del Fondo Sociale Europeo al fine di introdurre la firma grafometrica su dispositivo delle presenze dei beneficiari delle attività;
- dato atto che con nota del Dirigente dell'UMSE Europa prot. n. I078/2023/516775/3.5-2023-2201/FP di data 4 luglio 2023 veniva richiesta alla Società PERFORMER S.r.l la disponibilità per la messa a disposizione delle figure richieste ai fini di supportare lo sviluppo, adeguamento e modifica del software entro il 30 novembre 2023.
- visto che la Società PERFORMER S.r.l. manifestava, con nota di data 13 luglio 2023 prot. n. 91/2023 (assunta a protocollo al numero 546780 in data 13 luglio 2023), la propria disponibilità alla realizzazione dei servizi richiesti secondo le condizioni stabilite dall'Amministrazione provinciale, e contestualmente presentava il relativo preventivo finanziario articolato in giornate uomo, nello specifico:

| FIGURA PROFESSIONALE                       | GIORNATE UOMO | COSTO A GIORNATA/UOMO |
|--|---------------|-----------------------|
| Responsabile di progetto                   | 10            | 650,00                |
| Analista programmatore Senior              | 60            | 520,00                |
| Analista programmatore Junior              | 80            | 300,00                |
| Sistemista infrastrutture di rete e server | 20            | 420,00                |
| Esperto UX (user Interface)                | 20            | 350,00                |
| Assistenza informatica                     | 50            | 250,00                |
| TOTALE                                     | 240           |                       |

per un ammontare di 89.600,00 euro oltre IVA nella misura di legge;

- visto che l'offerta di data 13 luglio 2023 prot. n. 91/2023 (assunta a protocollo al numero 546780 in data 13 luglio 2023) presentata dalla Società PERFORMER S.r.l., con sede in Bologna, Via della Liberazione, 6 - allegata quale documentazione – sia rispondente a quanto richiesto e che i costi esposti siano congrui con l'Offerta Economica di cui al contratto d'appalto nr. di raccolta 46917 nr. di repertorio 28873 nr. di pratica FOSE 821/2021-2469 stipulato in data 31 marzo 2022;
- visto che la Società PERFORMER S.r.l. essendo lo sviluppatore del sistema gestionale in uso per gli strumenti di gestione delle attività a cofinanziamento del Fondo Sociale Europeo Plus 2021-2027 risulta essere l'unico fornitore in grado di modificare e adeguare celermente il sistema informatico gestionale in uso da parte dell'Amministrazione per introdurre e interfacciare con lo stesso il registro elettronico e i relativi sistemi di acquisizione e trasferimento dei dati in modalità criptata in sostituzione dei registri cartacei;
- dato atto che l'attività lavorativa dell'appaltatore verrà esperita in assenza di quella del committente e che pertanto non si è provveduto alla redazione del DUVRI in quanto non esistono rischi di interferenza e pertanto i costi della sicurezza di cui all'art. 26 comma 5 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n.81, sono pari a zero;

questo premesso, e ritenuto opportuno:

- specificare le condizioni contrattuali di esecuzione attraverso la redazione delle Disposizioni generali di Contratto (Allegato A alla presente determinazione);
- provvedere celermente all'assegnazione dell'incarico al fine di rispettare i termini temporali di esecuzione riportati nell'accordo di concessione approvato con la deliberazione della Giunta provinciale n. 217 di data 10 febbraio 2023 inerente il progetto "Semplificazione e miglioramento delle procedure" nell'ambito del Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 dell'Agenzia per la Coesione Territoriale, autorizzando l'esecuzione dei servizi nelle more di stipula contrattuale;

ed inoltre:

- vista la legge provinciale 19 luglio 1990 n. 23 recante "Disciplina dell'attività contrattuale e dell'amministrazione dei beni della Provincia autonoma di Trento" ed il relativo regolamento di attuazione;
- vista la legge provinciale di data 9 marzo 2016, n. 2 recante "Recepimento della direttiva 2014/23/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, e della direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sugli appalti pubblici: disciplina delle procedure di appalto e di concessione di lavori, servizi e forniture e modificazioni della legge provinciale sui lavori pubblici 1993 e della legge sui contratti e sui beni provinciali 1990. Modificazione della legge provinciale sull'energia 2012" in particolare l'art. 27;
- il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 recante "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" ed in particolare l'art. 50, comma 1 lettera b), del medesimo D.Lgs.;
- visto il D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42" e in particolare gli artt. 53 e 56 e l'Allegato 4/2 allo stesso D.Lgs. 118/2011;
- vista la legge provinciale 14 settembre 1979, n. 7 "Norme in materia di bilancio e di contabilità generale della Provincia autonoma di Trento" e relativo Regolamento di contabilità approvato con D.P.P. 29 settembre 2005, n. 18-48/Le;
- visto l'art. 3 della legge 136/2010 e s.m.i. e le disposizioni attuative emanate in materia che definisce gli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari;
- considerato che il responsabile del procedimento è il dott. Francesco Pancheri;
- visti tutti gli ulteriori atti citati in premessa;

#### DETERMINA

- 1) di affidare, ai sensi della lettera b ter) del comma 2 all'art. 21 della l.p. 23/2090 e lettera b) del comma 1 dell'art. 50 del D.Lgs. 36/2023 i servizi di "SEMPLIFICAZIONE E MIGLIORAMENTO DELLE PROCEDURE" - Linea 1: SUPPORTO PER LA SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE DEI PROGRAMMI FSE+ E FESR 2021-2027 ATTRAVERSO L'IMPLEMENTAZIONE DEI COSTI STANDARD E REVISIONE DEI PROCESSI" a supporto tecnico dell'Autorità di Gestione della Provincia autonoma di Trento. Codice CUP C61C23000000007 - Codice CIG: 9944068881 - alla Società PERFORMER

S.r.l. con sede legale in Via della Liberazione, 6 – BOLOGNA (BO) codice fiscale e P.IVA 01867021204 – per un totale di euro 109.312,00 onnicomprensivi (di cui I.V.A. pari a euro 19.712,00), quali corrispettivi per il servizi realizzati, per le ragioni riportate in premessa;

- 2) di stabilire che i servizi assegnati con il presente atto dovranno essere realizzati entro e non oltre il 30 novembre 2023;
- 3) di dare atto che nelle Disposizioni Generali di Contratto – Allegato A parte integrante e sostanziale del presente provvedimento – sono riportati i termini per l'esecuzione contrattuale i cui servizi si dovranno concludere entro il 30 novembre 2023;
- 4) di dar luogo alla stipula contrattuale, relativa alla regolazione dei rapporti giuridici fra la Provincia autonoma di Trento e la Società Performer S.r.l. con sede legale in Via della Liberazione, 6 – BOLOGNA (BO) codice fiscale e partita I.V.A. n. 01867021204, conseguente ai servizi richiesti nella forma di scambio di corrispondenza secondo gli usi commerciali, ai sensi dell'articolo 15 della legge provinciale n. 23/1990;
- 5) di autorizzare la Società PERFORMER S.r.l., per le ragioni espresse in premessa, a dare esecuzione alle attività previste dal presente atto anche prima della stipula formale dell'incarico;
- 6) di dare atto che, ai sensi dell'art. 3 della legge 136/2010 e s.m.i., che il codice unico di progetto (CUP) è C61C23000000007 e che il codice identificativo gara CIG è 9944068881;
- 7) di impegnare a favore della PERFORMER S.r.l. codice fiscale e P.IVA 01867021204 - con sede legale in Via della Liberazione, 6 – BOLOGNA (BO), per i servizi di sviluppo informatico codice CIG 9944068881 un ammontare totale di euro 109.312,00 onnicomprensivi (di cui I.V.A. pari a euro 19.712,00), tenuto conto della presunta esigibilità della spesa sul Capitolo 152535 dell'esercizio finanziario 2023;
- 8) di accertare la somma complessiva pari a euro 109.312,00 relativa al codice CIG 9944068881 adeguando l'accertamento n. 5906977 assunto nei confronti dell'Agenzia per la coesione territoriale sul capitolo E313300 dell'esercizio finanziario 2023 con determinazione dell'UMSE Europa n. 5947 di data 6 giugno 2023 e s.m.;
- 9) di dare atto che, ferma restando la possibilità di adire la competente autorità giurisdizionale, avverso il presente provvedimento è possibile ricorrere al Presidente della Repubblica nel termine di 120 giorni dalla comunicazione del provvedimento stesso.



## **Elenco degli allegati parte integrante**

001 Allegato A Disposizioni Generali di Contratto

### **IL DIRIGENTE**

**Francesco Pancheri**

Questo atto, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle Linee guida AgID (artt. 3 bis, c. 4 bis, e 71 D.Lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).



## DISPOSIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### DISPOSIZIONE N. 1

La Provincia autonoma di Trento nell'affidare l'incarico per i servizi di "*SEMPLIFICAZIONE E MIGLIORAMENTO DELLE PROCEDURE*" - *Linea 1: SUPPORTO PER LA SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE DEI PROGRAMMI FSE+ E FESR 2021-2027 ATTRAVERSO L'IMPLEMENTAZIONE DEI COSTI STANDARD E REVISIONE DEI PROCESSI*" a supporto tecnico dell'Autorità di Gestione della Provincia autonoma di Trento. Codice CUP C61C23000000007 - Codice CIG: 9944068881, attribuendo alla Società PERFORMER S.r.l. con sede legale in Via Della Liberazione, 6 - Bologna (*denominata d'ora in poi AFFIDATARIO*) le attività per la modifica, sviluppo e manutenzione adattativa del sistema di gestione delle attività a cofinanziamento del Fondo Sociale Europeo attraverso l'introduzione del registro elettronico e dei relativi sistemi di acquisizione e trasferimento dei dati in modalità criptata in sostituzione dei registri cartacei nonché attraverso la predisposizione delle modifiche al sistema di gestione informatizzata delle attività di gestione a cofinanziamento del Fondo Sociale Europeo al fine di introdurre la firma grafometrica su dispositivo delle presenze dei beneficiari delle attività, riconducibili alla richiesta inviata dal Dirigente dell'UMSE EUROPA della Provincia autonoma di Trento prot. n. I078/2023/516775/3.5-2023-2201 di data 4 luglio 2023, intende riconoscere, per le seguenti prestazioni:

- sviluppo del software di automazione della rendicontazione delle attività formative/cura e custodia di minori rilevate da dispositivi mobili attraverso la certificazione con firma grafometrica delle presenze;
- rilevazione automatica delle ore di fruizione del servizio tramite la rilevazione dell'ora di entrata e uscita con rilevamento della firma grafometrica del genitore al momento dell'uscita del minore al servizio;
- sviluppo dell'applicazione si configura in modalità app da installare sul dispositivo mobile che consenta:
  - la generazione dei file presenze su cui apporre la firma grafometrica;
  - apertura e controllo app isign pro per la gestione firma grafometrica;
  - salvataggio dei file pdf prodotti su cartella cloud remota;

- lettura dati registrati su pdf registro e registrazione su banca dati per la rendicontazione delle attività;
- scrittura log di tutte le fasi delle transazioni a garanzia del processo;
- attività di configurazione dispositivi (forniti dall'Amministrazione) e profilatura utenti per l'utilizzo, nello specifico sono richieste anche le seguenti attività:
  - installazione e configurazione dispositivi, indicativamente 300 tablet;
  - registrazione di ogni singolo dispositivo sul sistema centralizzato;
  - installazione app su ogni dispositivo;
  - fase di test sui dispositivi;
  - consegna dei dispositivi configurati;
- attività di formazione all'utilizzo dei dispositivi e dell'app sviluppata prevedendo più sessioni formative sull'utilizzo del dispositivo e del software;
- creazione del manuale utente e di supporto in formato elettronico anche in forma di video help;
- modifica del sistema di gestione delle attività formative e di cura/custodia dei minori predisponendo il rendiconto delle spese con i dati di presenza rilevati dai dispositivi mobili;
- modifica del sistema di gestione delle attività formative verificando automaticamente i dati inseriti nel calendario delle attività con i dati di presenza rilevati dai dispositivi mobili;

il compenso di seguito indicato in relazione alle giornate uomo effettivamente impiegate e in base alla professionalità messa a disposizione:

| <b>Profilo</b>                             | <b>Costo a giornata</b> | <b>Giornate previste</b> | <b>Totale</b> |
|--|-------------------------|--------------------------|---------------|
| Responsabile di progetto                   | € 650,00                | 10                       | € 6.500,00    |
| Analista programmatore senior              | € 520,00                | 60                       | € 31.200,00   |
| Analista programmatore junior              | € 300,00                | 80                       | € 24.000,00   |
| Sistemista infrastrutture di rete e server | € 420,00                | 20                       | € 8.400,00    |
| Esperto UX (user Interface)                | € 350,00                | 20                       | € 7.000,00    |
| Assistenza informatica                     | € 250,00                | 50                       | € 12.500,00   |
|  | Totale                  | 240                      |               |

**TOTALE GENERALE (IVA nella misura di legge esclusa) euro 89.600,00**

## DISPOSIZIONE N. 2

L'incarico ha inizio dal momento della stipula contrattuale e dovrà concludersi entro il 30 novembre 2023.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di dare avvio all'incarico nelle more di stipula contrattuale.

---

## DISPOSIZIONE N. 3

Il corrispettivo relativo all'incarico è quantificato in un importo massimo complessivo pari a euro 89.600,00 oltre ad IVA nella misura di legge.

Tale corrispettivo così determinato è da intendersi onnicomprensivo a tutti gli effetti ed in particolare, senza pretesa di esaustività e completezza, da intendersi quale compenso per il Soggetto AFFIDATARIO comprensivo di ogni utile, spesa, onere generale o particolare, assistenziale, previdenziale di quiescenza, di assicurazione, principale od accessorio, inerenti il servizio erogato, non può essere modificato ed è indipendente e svincolato da qualsiasi eventualità, compresa la revisione dei prezzi.

Il corrispettivo verrà liquidato dalla Provincia al Soggetto AFFIDATARIO al termine della prestazione a fronte di fattura o di altro titolo fiscalmente valido secondo le modalità previste alla successiva Disposizione nr. 5, vistato per conferma di avvenuta prestazione dal Dirigente dell'UMSE Europa della Provincia autonoma di Trento e dovrà riportare un importo equivalente all'impegno effettivamente sostenuto, nel periodo di riferimento di cui alla Disposizione nr. 2).

L'attività lavorativa dell'AFFIDATARIO verrà esperita in assenza di quella del committente e pertanto la stazione appaltante non ha provveduto alla redazione del DUVRI in quanto non esistono rischi di interferenza e pertanto i costi della sicurezza di cui all'art. 26 comma 5 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n.81, sono pari a zero.

---

#### DISPOSIZIONE N. 4

Il mancato rispetto dei tempi stabiliti nella Disposizione nr. 2 per la realizzazione delle singole attività comporta il pagamento di una penale giornaliera pari al 5/100 (cinquecentesimi) dell'importo corrispondente per ogni prodotto e/o servizio non fornito nei tempi e nei modi richiesti, fino al raggiungimento del 10% dell'ammontare del corrispettivo totale.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di risolvere unilateralmente il contratto, ex art. 1453 C.C. e ai sensi dell'art. 27 della Legge Provinciale 19 luglio 1990 n. 23 e s.m.i., nel caso di grave inadempimento, qualora:

- a) accerti che l'Impresa non esegua i servizi conformemente a quanto contenuto negli artt. delle presenti disposizioni contrattuali, e lo stesso sia stato contestato all'Impresa, con l'applicazione della relativa penale, per più di due volte;
- b) in caso di cessione dell'Azienda, di cessazione dell'attività, di concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'Impresa;
- c) accerti la diffusione o vendita a terzi, di dati e/o informazioni di qualsiasi genere inerenti l'oggetto del presente incarico, ogni altra informazione che sia venuta in possesso del soggetto Appaltatore riguardante la Provincia autonoma di Trento e per tutto ciò che sia in difformità da quanto stabilito dal Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 *"Codice in materia di protezione dei dati personali"*, e del regolamento europeo del 27/04/2016, n. 2016/679/UE, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

L'Amministrazione inoltre si riserva la facoltà di risolvere unilateralmente il contratto d'appalto qualora l'AFFIDATARIO non ottemperi alle disposizioni contenute nell'art. 3 *"Tracciabilità dei flussi finanziari"* delle Legge 13 agosto 2010, n. 136 *"Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia"*.

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti disposizioni, si rinvia alle norme del codice civile in materia.

Viene fatta salva comunque la possibilità di dare attuazione alle previsioni di cui all'art. 27 della legge provinciale 23/1990 per quanto applicabili.

---

#### DISPOSIZIONE N. 5

I pagamenti saranno effettuati esclusivamente a saldo, entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento di regolare fattura accompagnata da una relazione che dia conto delle attività svolte, delle giornate uomo impiegate in relazione alle professionalità definite alla precedente Disposizione n. 1.

L'importo del Contratto potrà essere proporzionalmente ridotto in ragione di minori prestazioni rispetto a quelle quantificate.

---

#### DISPOSIZIONE N. 6

Per le eventuali controversie che dovessero insorgere tra la Provincia autonoma di Trento e il Soggetto AFFIDATARIO che non si siano potute definire in via amministrativa, sia durante l'esecuzione del contratto che al termine del contratto stesso, è competente in via esclusiva il Foro di Trento.

---

#### DISPOSIZIONE N. 7

Tutti i prodotti e le eventuali banche dati che vengono realizzati o implementati nell'ambito dell'attività oggetto della prestazione sono di proprietà esclusiva della Provincia autonoma di Trento.

Il Soggetto AFFIDATARIO ha l'obbligo di osservare, oltre alle presenti disposizioni, ogni norma di legge o regolamento vigente, o che sia emanata nel corso della prestazione, in tema di tutela dei lavoratori e di assicurazioni sociali, applicabile alla prestazione di cui trattasi. Tutte le spese relative sono, quale onere di contratto, a carico del Soggetto

AFFIDATARIO, quindi ricomprese nel prezzo contrattuale risultante dall'offerta, inoltre il Soggetto AFFIDATARIO deve rispettare i trattamenti minimi previsti nei rispettivi contratti collettivi di categoria per il personale dipendente impiegato e trattamenti equivalenti per il personale con contratti di collaborazione.

---

DISPOSIZIONE N. 8

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti "Condizioni generali di contratto" si fa riferimento alle norme del Capitolato tecnico speciale d'appalto per l'affidamento dei servizi di *"MANUTENZIONE, SVILUPPO E ASSISTENZA DEL SISTEMA INFORMATICO DELLE ATTIVITÀ A COFINANZIAMENTO DEL FONDO SOCIALE EUROPEO A SUPPORTO TECNICO DELL'AUTORITÀ DI GESTIONE DEL FONDO SOCIALE EUROPEO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO"* di cui contratto d'appalto nr. di raccolta 46917 nr. di repertorio 28873 nr. di pratica FOSE 821/2021-2469 stipulato in data 31 marzo 2022.

---

Data \_\_\_\_\_

*(timbro dell'Soggetto e firma del legale rappresentante)*

Ai sensi e per gli effetti del secondo comma dell'art. 1341 del c.c., il Soggetto AFFIDATARIO del Servizio approva espressamente, dopo attenta lettura, le clausole del presente atto, ed in particolare le Disposizioni nr. 4 (penali) e nr. 6 (controversie giudiziarie).

Data \_\_\_\_\_

*(timbro dell'Soggetto e firma del legale rappresentante)*